



ガス給湯器(業務用)

取扱説明書

保証書付

品 名

NR-A524RFA-L
NR-A524-HP-L
NR-A524FESA-L
NR-A516RFA-L
NR-A516FFA-LU
NR-A516FESA-L

GQ-2421WZ-2
GQ-2421WZ-HP-2
(厨房排気ダクト直結タイプ)
GQ-2420WZ-2
GQ-2420WZ-HP-2
(厨房排気ダクト直結タイプ)
GQ-2420WZD-F-2

GQ-1621WZ-2
GQ-1620WZ-2
GQ-1620WZ-FFA-2
GQ-1620WZ-F-2
GQ-1620WZD-F-2

133-4078型
533-4078型

このたびは弊社製品をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。
- 保証書(裏表紙)は必ずお買い上げ日・販売店名などの記入を確かめてください。
- この取扱説明書(保証書付)はいつでもご覧になれるところに保管してください。

株式会社ノーリツ

SBA8134⑤



SBA8134 T

もくじ

もくじ 1

必ずお守りください(安全上の注意) 2

各部のなまえとはたらき(機器本体) 7

初めてお使いになるときは 9

リモコンRC-7626M RC-7606Sをお使いの場合	リモコンRC-7506M-1をお使いの場合
各部のなまえとはたらき(リモコン) 10	各部のなまえとはたらき(リモコン) 19
台所リモコンRC-7626M/操作部 10	台所リモコンRC-7506M-1 19
浴室リモコンRC-7606S 11	使いかた
使いかた	時計を合わせる 20
時計を合わせる・時計を表示させる ... 12	お湯を出す/お湯の温度を調節する ... 21
お湯を出す/お湯の温度を調節する ... 13	お風呂のお湯はりをする 23
お風呂のお湯はりをする 15	操作確認音の消しかた、鳴らしかた ... 25
操作確認音の消しかた、鳴らしかた ... 17	連絡先を表示させる 26
浴室から台所リモコンのチャイムを鳴らす ... 18	

リモコンがない場合
お湯を出す/お湯の温度を調節する 27
凍結による破損を予防する 28
日常の点検・お手入れのしかた 30
故障・異常かな?と思ったら 33
アフターサービスについて 39
主な仕様 40
無料修理保証書 裏表紙

必ずお守りください(安全上の注意)-1

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。

いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

■ 危害・損害の程度による内容の区分

 危険	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。
 警告	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。
 注意	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみが発生する可能性が想定される内容です。
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容です。

■ 注意・禁止内容の絵表示

 高温注意	 感電注意	 必ずおこなう	 アース必要	 禁止	 火気禁止	 接触禁止	 ぬれ手禁止	 分解禁止
---	---	---	--	---	---	---	--	---

**危険**

**ガス漏れに気づいたときは、**

1. すぐに使用をやめる
2. ガス栓を閉める
3. 【屋内設置形の場合】窓や戸を開ける
4. 販売店または、もよりのガス事業者(供給業者)に連絡する



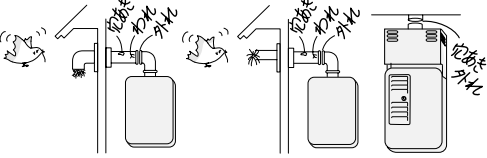
**ガス漏れ時は、絶対に**

- ・火をつけない
- ・電気器具のスイッチの入・切をしない
- ・電源プラグの抜き差しをしない
- ・周辺の電話も使用しない



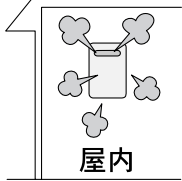
火や火花で引火し、火災の原因になります。

**(給)排気筒・排気ダクトが外れたり、穴があいたり、つまった状態で使用しない**
【屋内設置形の場合】



排気ガスが室内に漏れて、一酸化炭素中毒の原因になります。

**屋内に設置しない**
【屋外設置形の場合】



一酸化炭素中毒の原因になります。

(つづく) 2

1

必ずお守りください(安全上の注意)-2

(つづき)



閉め切った部屋で長時間使用せず、換気に注意する
【厨房排気ダクト直結タイプの場合】

使用中は、部屋の換気口・給気口は常に開けて物などでふさがないでください。
不完全燃焼の原因になります。

警告



異常燃焼・異常臭気を感じたとき
や、地震・火災などの緊急時は、次
の手順に従う

1. 給湯栓を閉める
2. 【リモコンがある場合】
運転スイッチを「切」にする
3. ガス栓・給水元栓を閉める
4. 販売店または、弊社窓口へ連絡
する

火災・感電・故障などの予防のため。



シャワー使用時は、手で湯温を確認
してから使用する



入浴時も、浴そうの湯温を手で確認
してから入浴する



やけど予防のため。



シャワー使用時は、使用者以外温度
を変えない、運転「切」にしない

高温に変更されたときのやけど防止のため。
また、低温に変更されたり運転「切」にされ
ると、冷水になって使用者がびっくりする原
因になります。

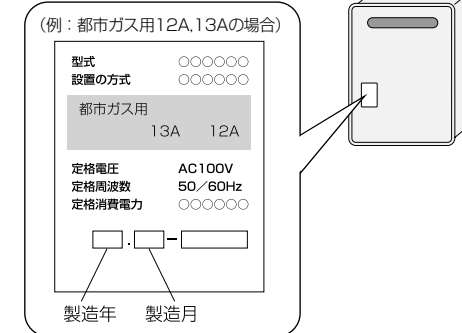


子供を浴室内で遊ばせない
子供だけで入浴させない

思わぬ事故の原因になります。



必ず銘板に表示のガスで使用する



表示以外のガス・電源を使用すると、異常燃
焼し、火災や感電の原因になります。



機器の設置・移動および付帯工事
は、販売店に依頼する

安全に使用していただくため。



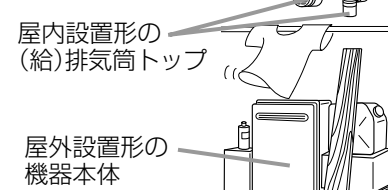
修理技術者以外は修理・分解・改造
をしない

火災や故障の原因になります。



燃えやすい物をまわりに置かない
(洗濯物、新聞紙、灯油など)

火災の原因になります。



灯油、ガソリン、ベンジンなど、引
火のおそれのある物を機器のまわり
で使用しない

火災の原因になります。

(つづく)

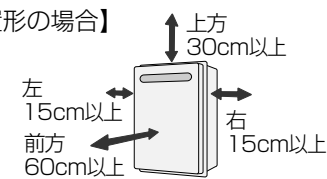
(つづき)



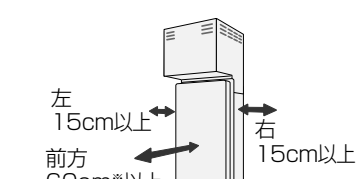
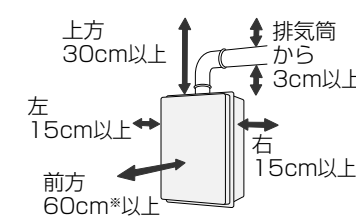
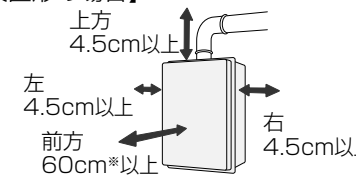
燃えやすい物とは離す
(樹木、木材、箱など)

火災予防のため。

【屋外設置形の場合】



【屋内設置形の場合】



※印はアフターサービス上の寸法です。



屋外に設置しない
【屋内設置形の場合】

雨水が浸入したり、炎が
風にあおられたりして、
故障や火災の原因にな
ります。



排気筒により単独で屋外へ排気す
るような設置はしない

【厨房排気ダクト直結タイプの場合】

排気ガスが室内に逆流し、一酸化炭素中毒
のおそれがあります。

機器一台あたり1220m³/hの必要
排気量が確保できる排気ダクトに接
続する

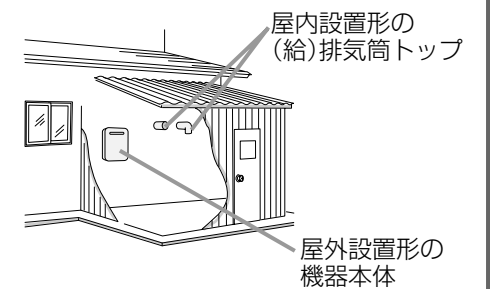


スプレー缶を機器本体や排気口・
(給)排気筒トップのまわりに置か
ない、使用しない

熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発・火災
の原因になります。



増改築などで屋内状態にしない
(波板囲いなどをしない)

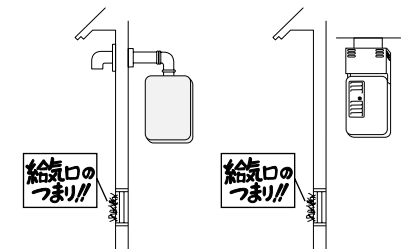


一酸化炭素中毒・火災の原因になります。



建物の給気口が、ほこり・ゴミな
どでふさがっていないか確認する
【屋内設置強制排気形の場合】

不完全燃焼の原因になります。



排気ダクトの排気ファンが停止し
ているときは使用しない

【厨房排気ダクト直結タイプの場合】

排気ガスが室内に逆流し、一酸化炭素中毒
のおそれがあります。



外壁の塗装や増改築、家屋の修繕
時などに機器本体(排気口)・(給)排
気筒トップが養生シートで覆われ
た場合は、機器を使用しない

不完全燃焼や一酸化炭素中毒、爆発着火の
原因になります。

必ずお守りください(安全上の注意)-3

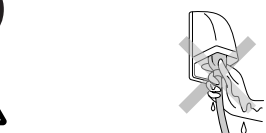
⚠️ 注意



必ずアースする
機器が故障した場合、感電の原因になります。



電源プラグはぬれた手でさわらない



感電の原因になります。



電源プラグのほこりはときどき取る
ほこりがたまると、発火の原因になります。



電源コード、電源プラグの破損・加工をしない
束ねたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、物を乗せたり、衝撃を与えたりして無理な力を加えない。傷つけない。加工しない。

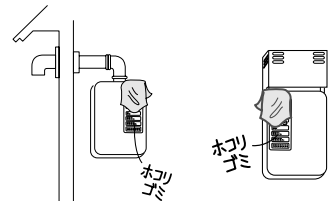
感電、ショート、火災の原因になります。



機器の近くでヘアースプレーやスプレー洗剤は使用しない【屋内設置形の場合】
故障の原因になります。



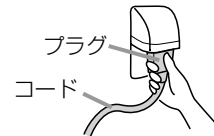
機器の給気口・給気フィルターが、ほこり・ゴミ・タオルなどでふさがっていないか確認する【屋内設置強制排気形の場合】



不完全燃焼の原因になります。



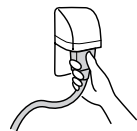
電源プラグは、コードを持たずにプラグを持って抜く



コードを持って抜くと、コードが破損し、発熱、火災、感電の原因になります。



電源プラグは根元まで確実に差し込む



差し込みが不十分だと、感電や火災の原因になります。



給湯、シャワー、お湯はり以外の用途には使用しない

思わぬ事故を予防するため。



太陽熱温水器とは絶対に接続しない

お湯の温度制御ができなくなり、やけどや機器の故障の原因になります。



使用中や使用後しばらくは、排気口(給)排気筒トップ・排気ダクト付近に触れない



やけど予防のため。

お願い

機器や配管に長時間たまった水や、朝一番のお湯は飲まない

雑用水として使用してください。

水圧の低い地域では泡沫水栓を使用しない

給湯栓の先端に泡沫水栓が内蔵されているものは、ときどきフィルター(金網)を掃除する

わからない場合は、販売店または、弊社窓口を確認してください。

機器のまわりはきれいにしておく

まわりが雑草、木くず、箱などで雑然していると、機器の内部にゴキブリが侵入したりクモの巣がはったりして、機器の損傷や火災の原因になることがあります。

停電後(または電源プラグを抜いたあと)は、設定した現在時刻を確認する

停電すると運転が停止し、また設定した現在時刻がリセット場合があります。

排気ガスが直接建物の外壁や窓、アルミサッシ(網入りガラスなど)に当たらないように設置する(増改築時注意)

ガラスが割れたり変色する原因になります。

この機器の純正部品以外は使用しない

思わぬ事故の原因になります。

使用時の点火、使用後の消火を確認する

ガス事故防止のため。

機器に法定のラベルが貼付されていることを確認する【屋内設置形の場合】

「特定ガス消費機器の設置工事の監督に関する法律」の対象であり、法定資格を有する者以外、設置・移設できません。

リモコンを分解しない

故障や、思わぬ事故の原因になります。

リモコンの掃除には、塩素系のカビ洗剤や酸性の浴室用洗剤などを使用しない

変形する場合があります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに故意に水をかけない

防水型ですが、多量の水は故障の原因になります。

台所リモコン・増設リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気を当てない

炊飯器、電気ポットなどに注意。故障の原因になります。

浴そう、洗面台はこまめに掃除する

湯アカが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンと、せっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して、青く変色することがあります。

凍結による破損を予防する(☞P28,29)

凍結すると、水漏れや故障の原因になります。

長期間使用しない場合、必要な処置をする(☞P29)

凍結および万が一のガス漏れを防止するため。

積雪時には給気口、排気口の点検、除雪をする

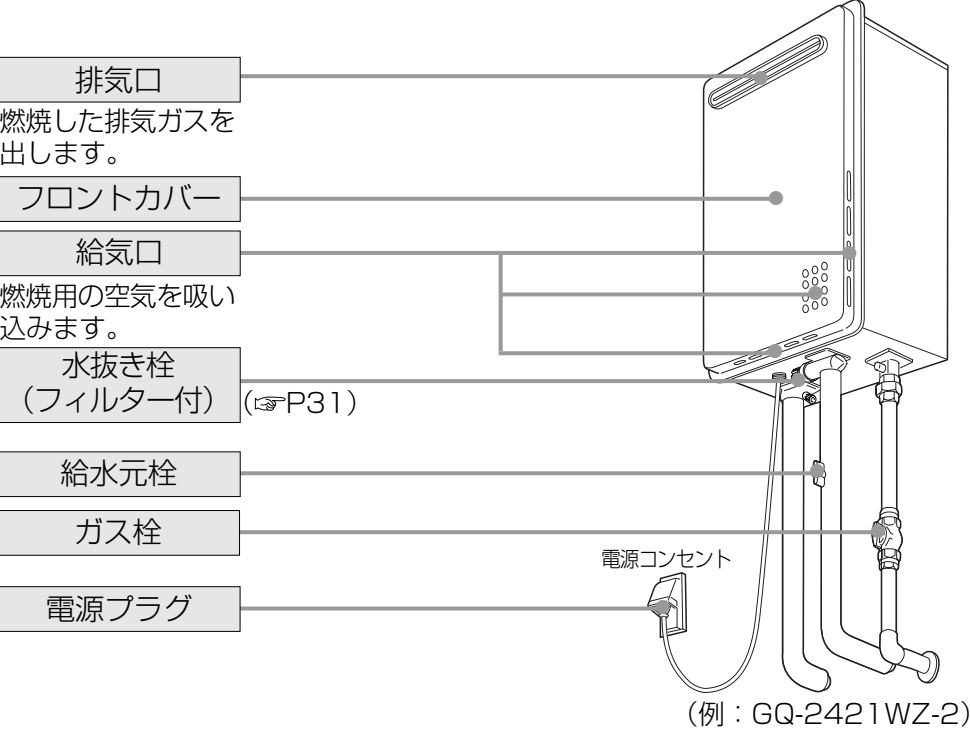
雪により給気口、排気口がふさがれると不完全燃焼し、機器の故障の原因になることがあります。

温泉水、井戸水、地下水で使わない

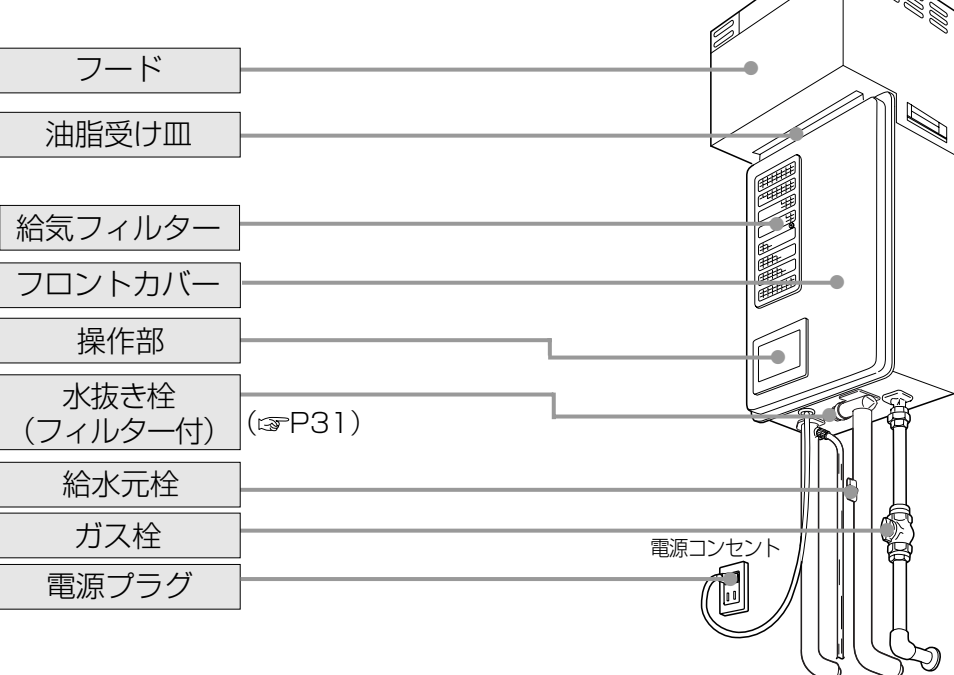
水質によっては、機器内の配管に異物が付着したり、腐食して水漏れすることがあります。この場合の修理は保証期間内でも有料になります。

各部のなまえとはたらき(機器本体)

【屋外設置壁掛形】
GQ-2421WZ-2, GQ-2420WZ-2, GQ-1621WZ-2, GQ-1620WZ-2



【屋内設置強制排気形＜厨房排気ダクト直結タイプ＞】
GQ-2421WZ-HP-2, GQ-2420WZ-HP-2



※上のイラストは施工例です。
配管の形状、給水元栓・ガス栓・電源コンセントの位置など実際と異なります。

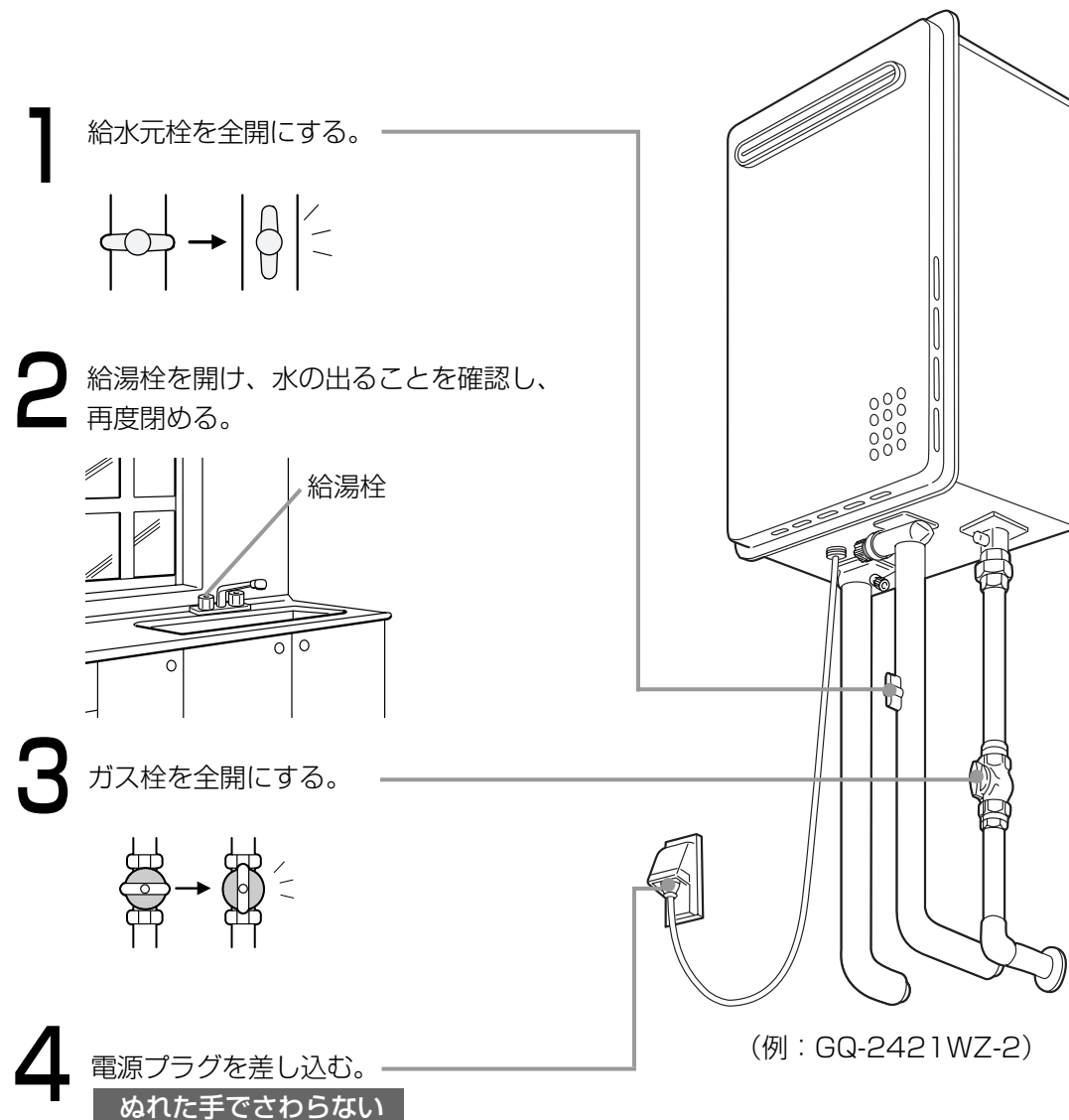
屋 内 設 置 形	屋内設置強制給排気形 (二重管)	屋内設置強制排気形
	GQ-1620WZ-FFA-2	GQ-1620WZ-F-2 GQ-2420WZD-F-2 GQ-1620WZD-F-2
	 操作部	 操作部

不完全燃焼防止装置(COセンサー)内蔵です
(GQ-2420WZD-F-2, GQ-1620WZD-F-2のみ)
COセンサーが不完全燃焼を感知し、自動的に燃焼を停止させます。
但し、高濃度の油煙のある厨房室など設置環境によって正常に作動しない場合があります。

初めてお使いになるときは

初めてお使いになるときは、次の準備と確認が必要です。

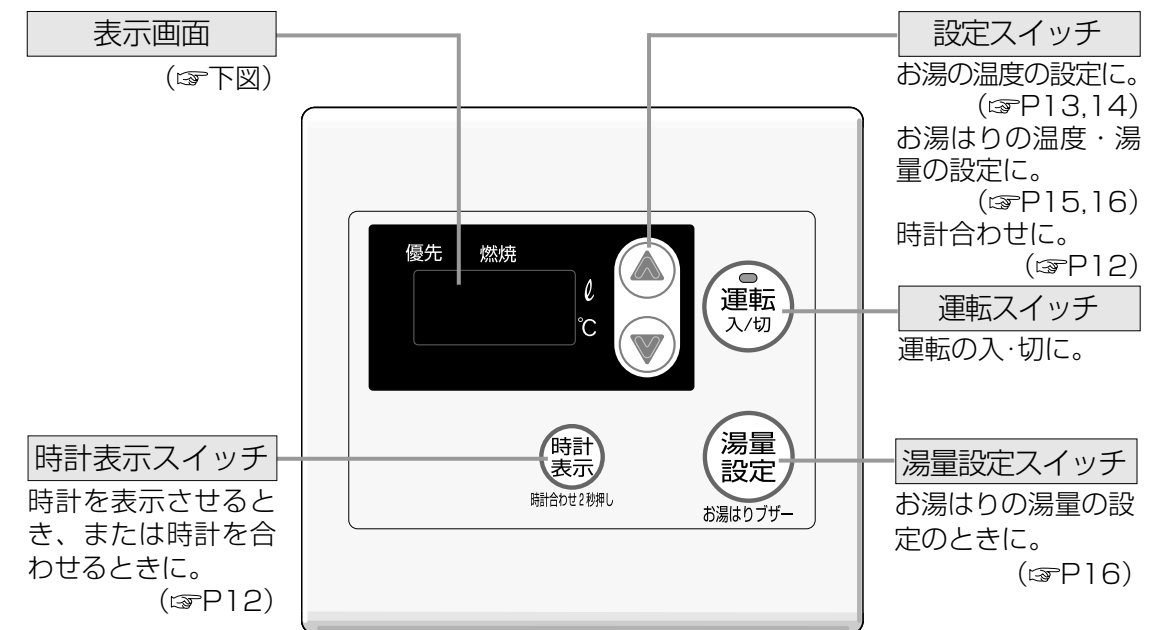
1～4 の手順でおこなってください。



使いかた/リモコンRC-7626M,RC-7606Sをお使いの場合 各部のなまえとはたらき(リモコン)-1

台所リモコン(RC-7626M)＜別売品＞／操作部

(台所などに取り付けます)(屋内設置形の場合は機器に組み付けられています)
※本取扱説明書では、操作部も台所リモコンとしています。



表示画面

下記の表示画面は説明のため、すべて表示したものです。
実際の運転の時は、該当部分を表示します。



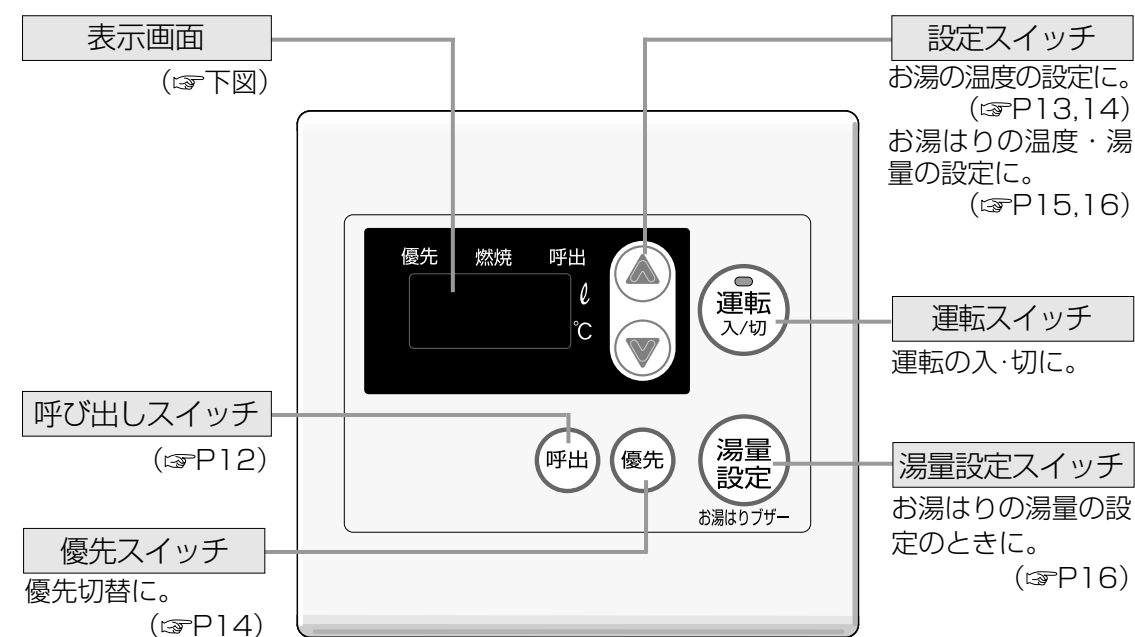
※ご使用になる前に、リモコンの表面の保護シートを取り外してください。

その他の別売品をお使いの場合は、それぞれの取扱説明書をご覧ください。

使いかた/リモコンRC-7626M,RC-7606Sをお使いの場合
各部のなまえとはたらき(リモコン)-2

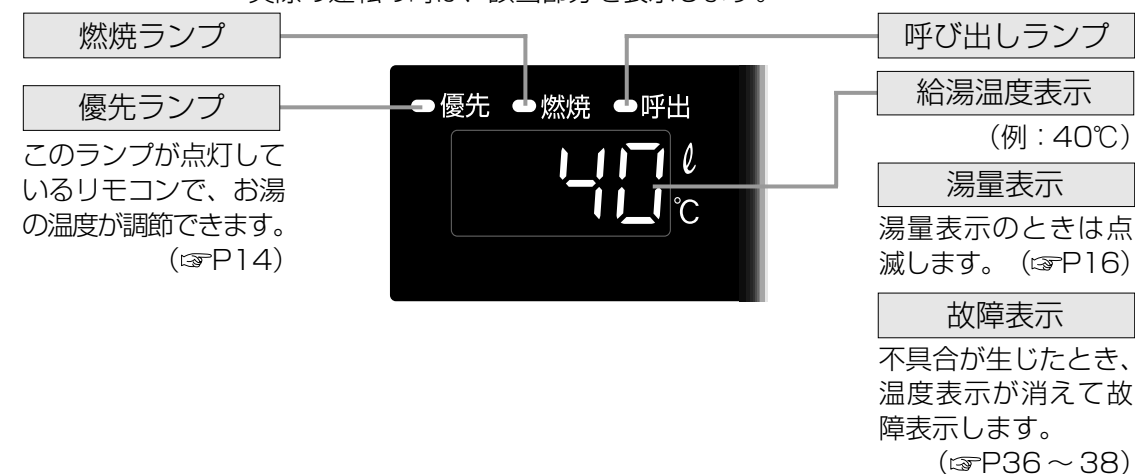
浴室リモコン(RC-7606S)＜別売品＞

(浴室に取り付けます)



表示画面

下記の表示画面は説明のため、すべて表示したものです。
実際の運転の時は、該当部分を表示します。

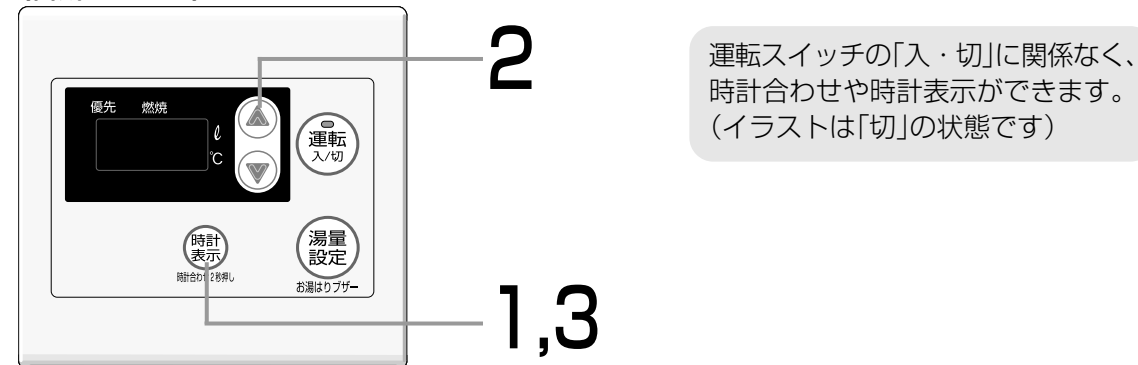


※ご使用になる前に、リモコンの表面の保護シートを取り外してください。

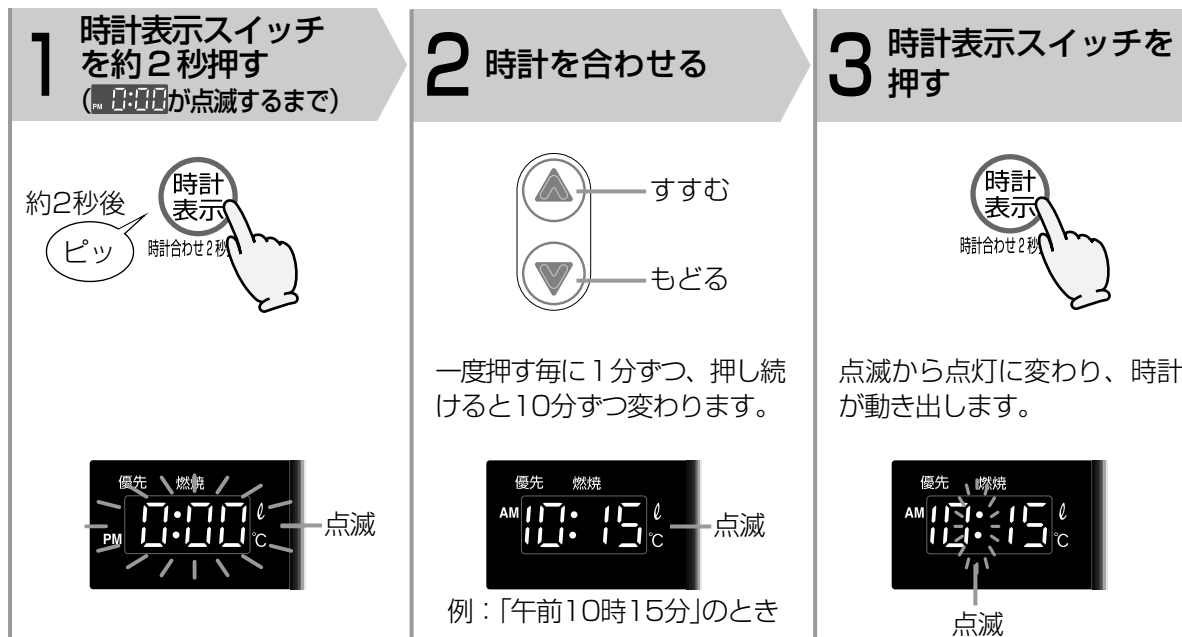
その他の別売品をお使いの場合は、それぞれの取扱説明書をご覧ください。

使いかた/リモコンRC-7626M,RC-7606Sをお使いの場合
時計を合わせる・時計を表示させる

(台所リモコン)



時計を合わせる



時計を表示させる

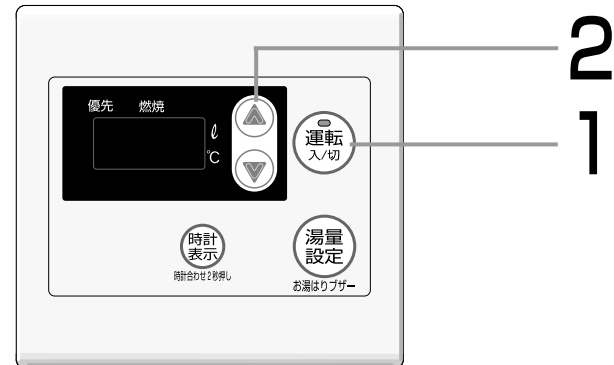
時計表示スイッチを押してください。
もう一度押すと、表示が消えます。



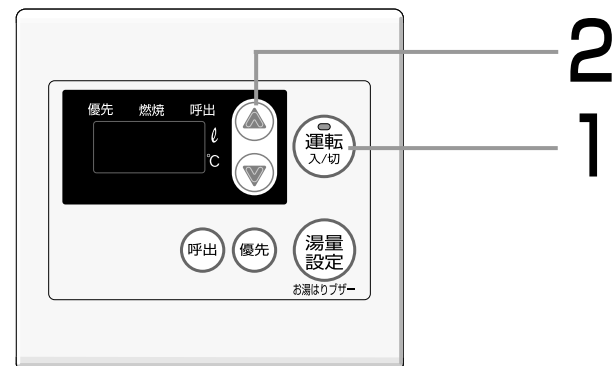
- 時計表示中に、お湯を使用したりお湯の温度を変更したりすると、時計表示は消えます。
- お湯の使用や、60℃、75℃の高温設定時に時計表示スイッチを押すと、10秒間時計表示し、その後、元の画面表示に戻ります。
- 停電後または電源プラグを抜いたあと、再通電すると PM 12:00 に表示が変わりますので、時計合わせをしておいてください。

使いかた/リモコンRC-7626M,RC-7606Sをお使いの場合 お湯を出す/お湯の温度を調節する

(台所リモコン)



(浴室リモコン)



ここでは台所リモコンで説明します

<運転スイッチ「切」のとき>

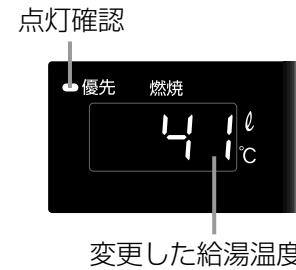
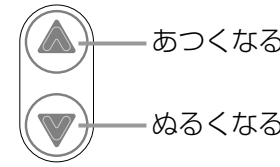
1 運転スイッチを「入」にする



前回は設定した温度
(例：40℃)

<一度設定すると記憶します>

2 設定スイッチで給湯温度を調節する
(変更しないときは温度を確認する)



変更した給湯温度

3 給湯栓を開ける



4 使用後は給湯栓を閉める



警告



やけど予防のために

高温注意

- シャワーを使用するときは、いきなり体や顔にかけず、リモコンの給湯温度表示を確認し、手でお湯の温度を確認してから使用してください。
- 60℃、75℃に設定したときは、温度表示が点滅(約10秒)後、点灯して、高温が出ることをお知らせします。
- 表示の温度をよく確かめてから使用してください。
60℃、75℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときには特に注意してください。
- シャワーなどお湯を使用中のとき、他の人はお湯の温度を変更しないでください。
- シャワーなどお湯を使用中のとき、他の人は《優先》を切り替えないでください。切り替えたほうの前回設定した温度に変わります。



約10秒間 点滅→点灯



<台所リモコン表示画面例>



お湯の温度の目安

(℃・目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、
・実際の温度とは異なります。)

32	35	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	60	75
※食器洗いなど				シャワー、給湯など				給湯など				高温			

- 低温(食器洗いなど)に設定したときは、水温が高い場合その温度にならないことがあります。

サーモ付混合水栓の場合は、リモコンのお湯の温度設定をご希望の温度の約10℃アップに設定すると、ちょうどよくなります。

いったん運転を切り、再使用する場合、前回の設定温度が75℃のときは、安全のため60℃になります。

温度調節ができない場合は、以下の操作をしてください<優先切替>

(台所リモコン・浴室リモコンの両方がある場合)

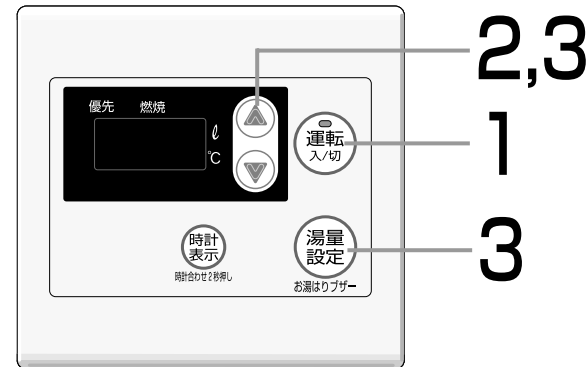
(設定温度は例です)

	湯温調節できない状態	優先切替する	湯温調節できる状態
浴室リモコン	点灯していない 優先 燃焼 呼出 40℃	優先スイッチを押す 優先	点灯 優先 燃焼 呼出 42℃
台所リモコン	点灯していない 優先 燃焼 42℃	運転スイッチを「切」(消灯)にして 消灯 再度「入」(点灯)にする 点灯 運転 入/切	点灯 優先 燃焼 40℃

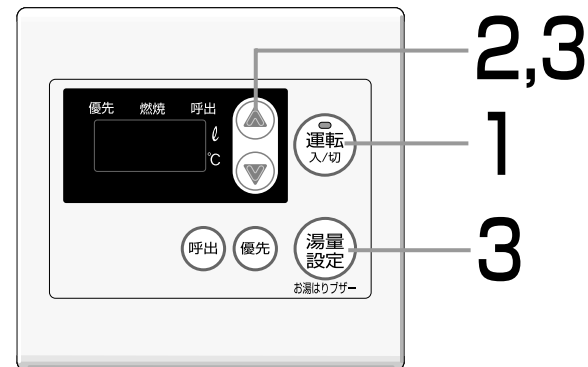
※お湯はりに中にこの操作をしないでください。

使いかた/リモコンRC-7626M,RC-7606Sをお使いの場合 お風呂のお湯はりをする

(台所リモコン)



(浴室リモコン)



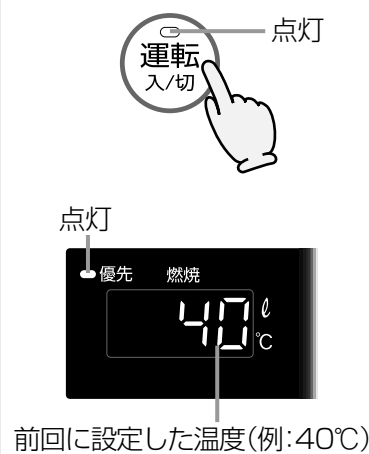
ここでは台所リモコンでご説明します

運転前の準備

1. 浴そうの排水栓を閉める。
2. 浴そうのふたをする。
(お湯はり部分は開けておく)

<運転スイッチ「切」のとき>

1 運転スイッチを「入」にする



<一度設定すると記憶します>

2 設定スイッチでお湯はり温度を調節する (変更しないときは温度を確認する)



警告

優先ランプのついているリモコンの給湯温度でお湯はりします



高温注意

浴室リモコンでお湯はり温度を設定しても、お湯はり中に台所リモコン側に優先を切り替えると、お風呂も台所リモコンの給湯温度でお湯はりします。
台所リモコンで高温に設定している場合などは特に注意してください。

- 浴室リモコン・台所リモコンのどちらに優先があっても関係なく、湯量の設定ができます。
- お湯はり中に台所・他でお湯を使用すると、使用した分だけお湯はり量が少なくなります。
- お湯はり中に台所・他でお湯を使用すると、設定したお湯はり温度のお湯が出ます。
- 残り湯(水)がある場合や、お湯はりを中断して再度お湯はりをする場合、浴そうに残っている湯(水)の量だけ、設定したお湯はりの湯量より多くなります。
- 前日などの残り湯(水)があるときは、その分だけ設定した温度よりぬるくなります。
- お湯はりをしていなくても、台所・他で設定した湯量まで連続してお湯を使用すると、お湯はりブザーが鳴ります。

浴そうにお湯をはるとき、お湯の量を設定しておく、その量になったときに、お湯はりブザーが約10秒間鳴ってお知らせします。



(お湯は自動的に止まりません)

お湯はり温度の目安

(℃:目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。)

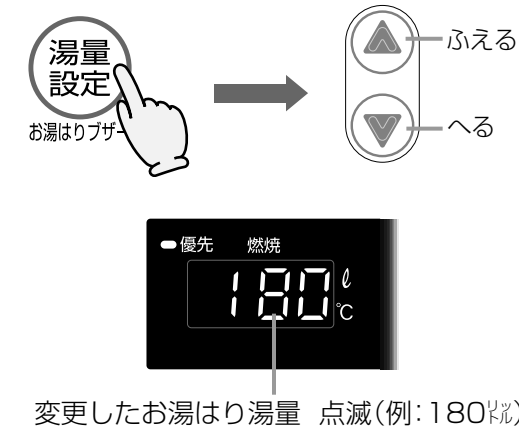
37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
ぬるめ				ふつう					あつめ		

※初期設定(工場出荷時)=40℃

<一度設定すると記憶します>

3 お湯はり湯量を調節する (変更しないときは湯量を確認する) ※連結設置時は調節できません

湯量設定スイッチを押し(湯量表示点滅)、設定スイッチで調節する。



- *点滅中に調節できます。
- *10秒後、温度表示に変わります。
- *40~260(20ℓきざみ)・300・350・400・990ℓの値で調節できます。(目安の量)

※初期設定(工場出荷時)の990ℓの場合、ブザーは鳴りません。

4 給湯栓を開ける



5 ブザーが鳴ったら給湯栓を閉めてお湯はり終了

ブザー(ピッピ音)が鳴ったらお湯を止めてください。

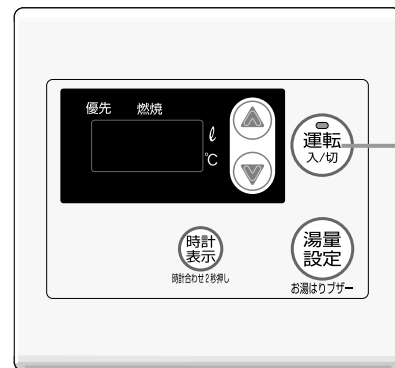


使いかた/リモコンRC-7626M,RC-7606Sをお使いの場合

操作確認音の消しかた、鳴らしかた

各リモコンで個別に設定できますが、
ここでは台所リモコンでご説明します

(台所リモコン)



リモコンは各スイッチを押したとき、正常に動作すると「ピッ」という音がします。
お好みにより、この音を鳴らないようにしたり、
鳴るようにしたりできます。
(お買い上げ時は、鳴るように設定しています)

運転「切」の状態
で
運転スイッチを約5秒間押す



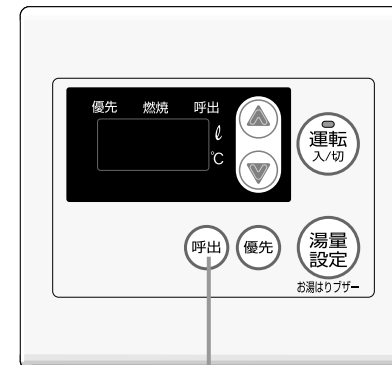
操作確認音を鳴らすようにするときは、約5秒後に
「ピッ」と音がします。
操作確認音を消すときは、音はしません。

●呼び出しブザーおよびお湯はりブザーは、操作確認音を消しても鳴ります。

使いかた/リモコンRC-7626M,RC-7606Sをお使いの場合

浴室から台所リモコンのチャイムを鳴らす (浴室リモコンがある場合)

(浴室リモコン)



呼び出しスイッチを 押す

チャイムで呼び出します。



押し続けると、手を離すまでチャイムをくりかえします。

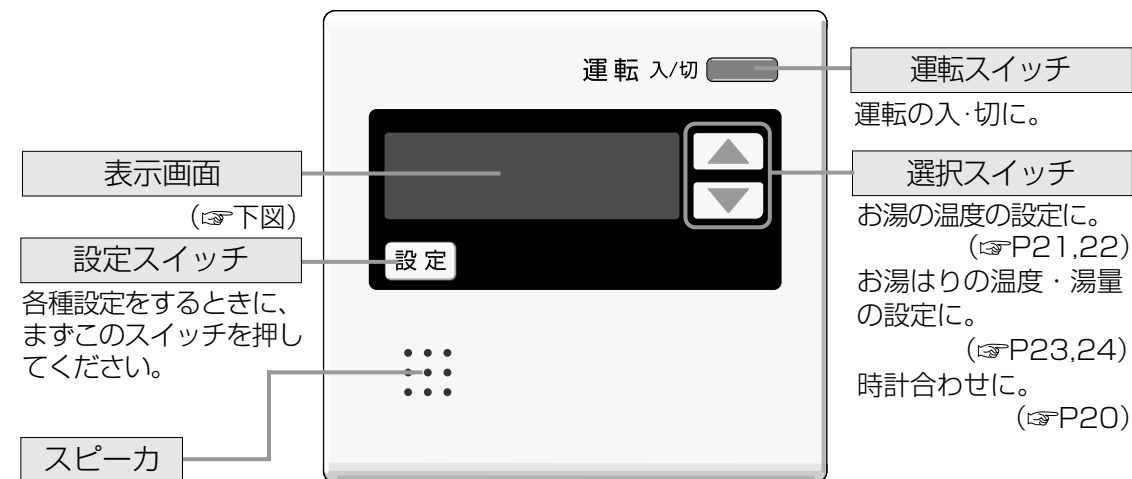
●呼び出しスイッチは運転スイッチの「入・切」に関係なく使用できます。

使いかた/リモコンRC-7506M-1をお使いの場合

各部のなまえとはたらき(リモコン)

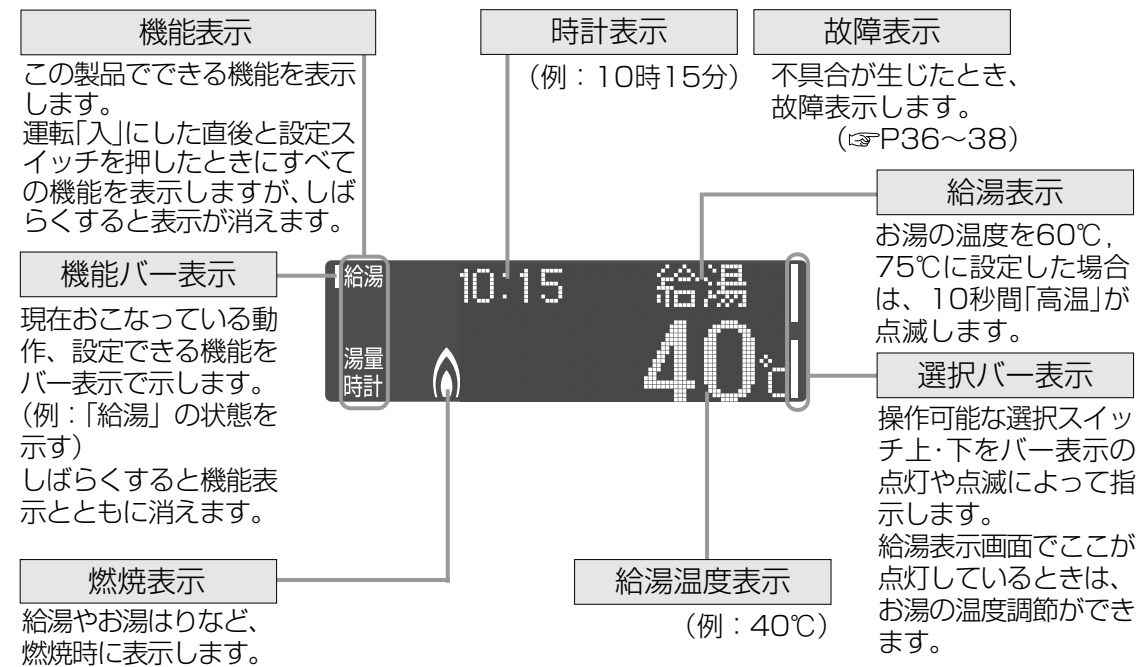
台所リモコン(RC-7506M-1)＜別売品＞

(台所などに取り付けます)



表示画面

下記の表示画面は説明のため、すべて表示したものです。
実際の運転の時は、該当部分を表示します。

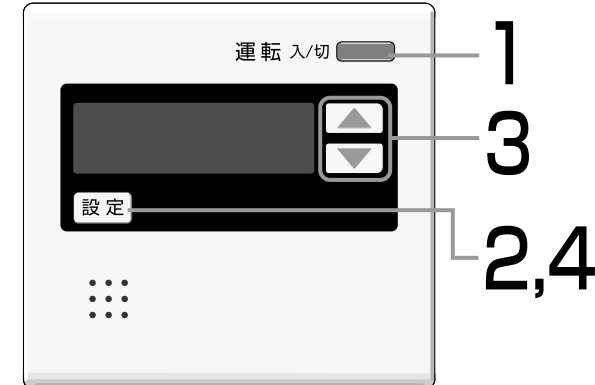


その他の別売品をお使いの場合は、それぞれの取扱説明書をご覧ください。

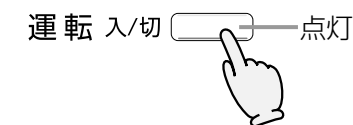
使いかた/リモコンRC-7506M-1をお使いの場合

時計を合わせる

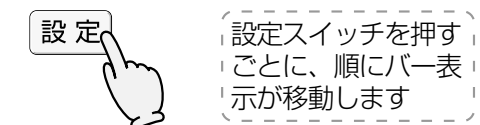
(台所リモコン)



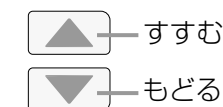
1 運転スイッチを「入」にする



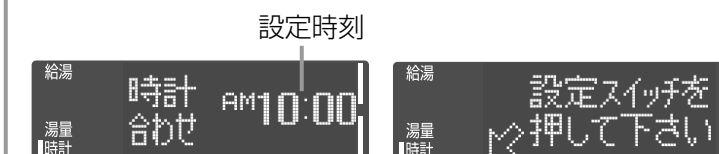
2 設定スイッチを押してバー表示を「時計」の位置にする



3 選択スイッチで 現在時刻を設定する



一度押すごとに1分ずつ、押し続けると10分ずつ変わります。

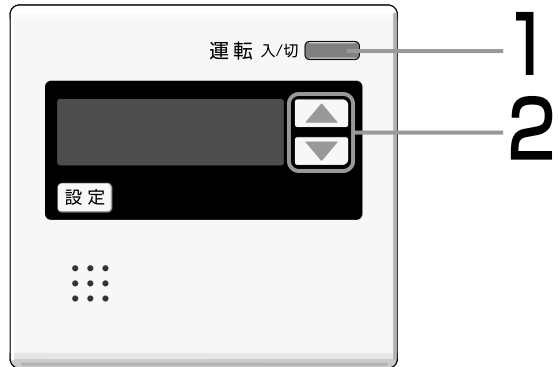


4 設定スイッチを押して給湯表示画面に戻す



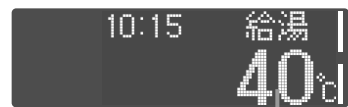
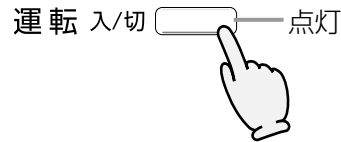
使いかた/リモコンRC-7506M-1をお使いの場合 お湯を出す/お湯の温度を調節する

(台所リモコン)



<運転スイッチ「切」のとき>

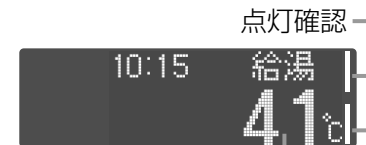
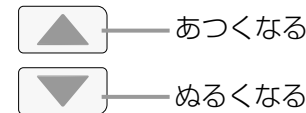
1 運転スイッチを「入」にする



前回到設定した給湯温度
(例: 40°C)

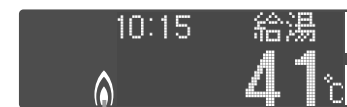
<一度設定すると記憶します>

2 選択スイッチで給湯温度を調節する
(変更しないときは温度を確認する)



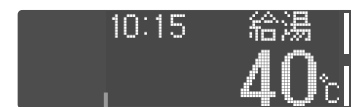
変更した給湯温度

3 給湯栓を開ける



燃烧中 点灯

4 使用後は給湯栓を閉める



消灯

お湯の温度の目安

(°C ・目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、
・実際の温度とは異なります。)

32	35	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	60	75
※食器洗いなど				シャワー、給湯など				給湯など				高温			

- 低温(食器洗いなど)に設定したときは、水温が高い場合その温度にならないことがあります。

サーモ付混合水栓の場合は、リモコンのお湯の温度設定をご希望の温度の約10°Cアップに設定すると、ちょうどよくなります。

いったん運転を切り、再使用する場合、前回の設定温度が75°Cのときは、安全のため60°Cになります。



警告

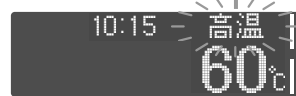


やけど予防のために
高温注意

- シャワーを使用するときは、いきなり体や顔にかけず、リモコンの給湯温度表示を確認し、手でお湯の温度を確認してから使用してください。
- 60°C、75°Cに設定したときは、右のような表示になります。
- 表示の温度をよく確かめてから使用してください。
60°C、75°Cの高温で使ったあと、あらためて使用するときには特に注意してください。
- シャワーなどお湯を使用中のとき、他の人はお湯の温度を変更しないでください。



約10秒間 点滅→点灯

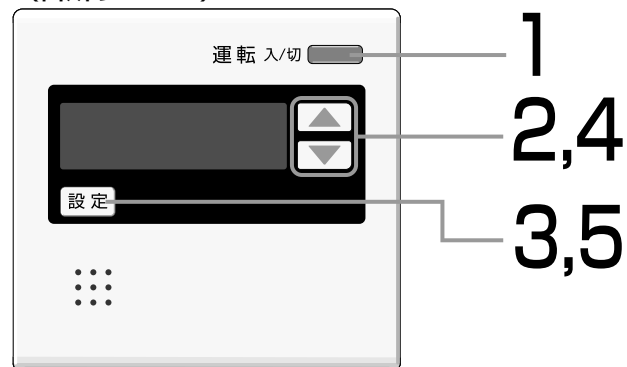


<リモコン表示画面>



使いかた/リモコンRC-7506M-1をお使いの場合 お風呂のお湯はりをする

(台所リモコン)



浴そうにお湯をはるとき、お湯の量を設定しておく、その量になったときにリモコンのお湯はりブザーが鳴ってお知らせします。
(お湯は自動的に止まりません)



お湯はり温度の目安

(℃： 目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。)

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
ぬるめ			ふつう				あつめ				

※初期設定(工場出荷時) = 40℃

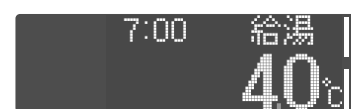
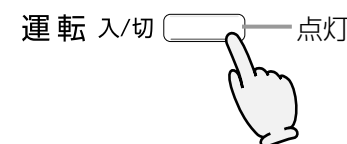
- 浴室リモコン・台所リモコンのどちらに優先があっても関係なく、湯量の設定ができます。
- お湯はり中に台所・他でお湯を使用すると、使用した分だけお湯はり量が少なくなります。
- お湯はり中に台所・他でお湯を使用すると、設定したお湯はり温度のお湯が出ます。
- 残り湯(水)がある場合や、お湯はりを中断して再度お湯はりをする場合、浴そうに残っている湯(水)の量だけ、設定したお湯はりの湯量より多くなります。
- 前日などの残り湯(水)があるときは、その分だけ設定した温度よりぬるくなります。
- お湯はりをしていなくても、台所・他で設定した湯量まで連続してお湯を使用すると、お湯はりブザーが鳴ります。

運転前の準備

1. 浴そうの排水栓を閉める。
2. 浴そうのふたをする。
(お湯はり部分は開ける)

<運転スイッチ「切」のとき>

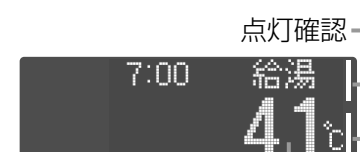
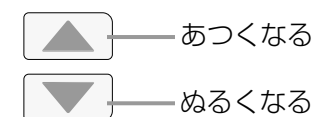
1 運転スイッチを「入」にする



前回は設定した給湯温度
(例：40℃)

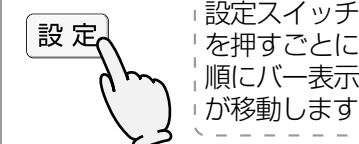
<一度設定すると記憶します>

2 選択スイッチでお湯はり温度を調節する (変更しないときは温度を確認する)

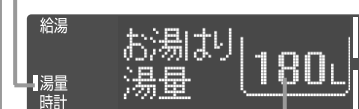


変更したお湯はり温度

3 設定スイッチを押して バー表示「湯量」の 位置にする



バー表示 = 「湯量」

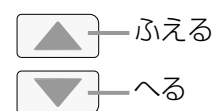


前回設定したお湯はり湯量(例：180ℓ)

※連結設置している場合は、
手順4の<ブザーなし設定時
の表示>になります。

<一度設定すると記憶します>

4 選択スイッチでお湯はり 湯量を調節する ※連結設置時は調節できません



変更したお湯はり湯量(例：200ℓ)

<ブザーなし設定時の表示>



40～260(20ℓきざみ)・
300・350・400の値と、お
湯はりブザーなし*の設定がで
きます。(目安の量)

※初期設定(工場出荷時)

5 設定スイッチで 給湯表示画面に戻す



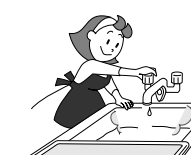
最後に設定スイッチを押し忘れた場合でも、
4の段階で変更した湯量で確定されます。

6 給湯栓を開けて お湯はり開始



※サーモ付混合水栓の場合は、水栓側の温度
設定を最も高温にしてください。

7 お湯はりブザーが鳴ったら 給湯栓を閉めて お湯はり終了



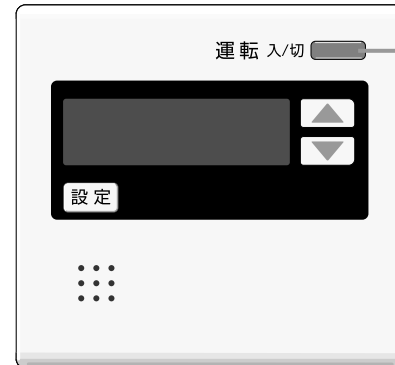
ブザー(ピピピ音)でお知らせ



使いかた/リモコンRC-7506M-1をお使いの場合

操作確認音の消しかた、鳴らしかた

(台所リモコン)



リモコンは各スイッチを押したとき、正常に動作すると「ピッ」という音がします。
お好みにより、この音を鳴らないようにしたり、鳴るようにしたりできます。
(お買い上げ時は、鳴るように設定しています)

運転「切」の状態
で
運転スイッチを約5秒間押す

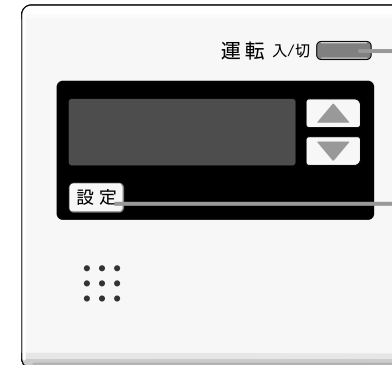


操作確認音を鳴らすようにするときは、約5秒後に操作音がします。
操作確認音を消すときは、音はしません。

使いかた/リモコンRC-7506M-1をお使いの場合

連絡先を表示させる

(台所リモコン)



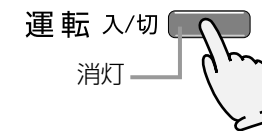
1
2,3

故障のときなど、サービスを依頼される場合に、この方法でご覧ください。

※連絡先電話番号が入力されていない場合があります。
その場合はこの画面にはなりません。

1 運転「切」にする

運転「切」の状態でのみ、変更できます。



2 設定スイッチを2回押す



※設定スイッチを1回押すと「表示の節電」を表示しますが、この機器では設定できません。

3 設定スイッチを押す



そのまま機器を使用する場合は、運転スイッチを押して「入」にしてください。

そのまま20秒放置しておくと運転「切」の状態に戻ります。

使いかた/リモコンがない場合

お湯を出す/お湯の温度を調節する

お湯の温度は、約60℃の高温(固定)になります。混合水栓でお湯と水を混合してお使いください。

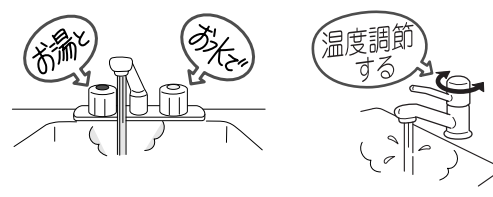
1 電源プラグをコンセントに差し込んでいるか確認する



2 給湯栓を開ける



3 給湯温度を調節する



4 使用後は給湯栓を閉める



通常電源プラグは差し込んだままで、抜く必要はありません。

食器洗浄機との接続などで、給湯温度を75℃に固定したい場合は、販売店または、弊社窓口にご相談ください。
なお、給湯温度75℃固定で、他の水栓を使用する場合は、やけど予防のためサーモ付混合水栓を使用してください。



警告

やけど予防のために



高温注意

シャワーなどお湯を使用するときは、いきなり体や顔にかけず、手でお湯の温度を確認してから使用してください。



凍結による破損を予防する-1

お願い

- * 暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、以下をお読みいただき、必ず必要な処置をしてください。
- * 凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料修理になります。

機器内は凍結予防ヒーターで自動的に凍結予防します

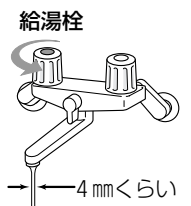
■電源プラグを抜くと凍結予防しないため、電源プラグは抜かない。
(<リモコンがある場合>運転スイッチ「入・切」に関係なく凍結予防します。)

* 給水・給湯配管や、給水元栓などの凍結は予防できません。必ず保温材または電気ヒータを巻くなどの地域に応じた処置をしてください。(わからないときは、販売店に確認してください。)

■<リモコンがある場合>冷え込みが厳しいとき*は、さらに以下の処置をする。
(※外気温が極端に低くなる日(-15℃以下)や、それ以上の気温でも風のある日)

機器だけでなく、給水・給湯配管、給水元栓なども同時に凍結予防できます。

1. 運転スイッチを「入」にし、運転ランプの点灯を確認する。
2. ガス栓を閉める。
3. 給湯栓を開けて1分以上そのままにし、表示画面に「!!」が点滅したことを確認する。
4. 給湯栓をしぼって、少量の水(1分間に約400cc…太さ約4mm)を流したままにしておく。
※サーモ付混合水栓やシングルレバー混合水栓の場合は、最高温度の位置に設定してください。
5. 流量が不安定になることがあるので、約30分後に再度流れる量を確認する。



*サーモ付混合水栓やシングルレバー混合水栓の場合は、再使用時の温度設定にご注意ください。
やけど予防のため。

*この処置をしても凍結するおそれのある場合には、次ページの要領で水抜きをおこなってください。

<リモコンがある場合>凍結して水が出ないとき

1. ガス栓・給水元栓を閉める。
2. 運転スイッチを「切」にし、給湯栓を開ける。
3. ときどき給水元栓を開け、水が出ることを確認する。
4. 水が出るようになって、機器や配管から水漏れがないかよく確認の上使用してください。

凍結した場合は、そのままでは絶対に使用しないでください。機器の故障の原因となります。

凍結による破損を予防する-2

長期間使用しないときは、水抜きをしてください

以下の要領で水抜きをしてください。



注意



高温注意

お湯の使用後は、機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷えてからおこなってください。
やけど予防のため。

水抜き栓などからお湯または水が約700cc出ますので、機器の下に容器などを置いて排水を受けてください。

- 1 <リモコンがある場合>運転スイッチを「入」にし、運転ランプの点灯を確認する。
<リモコンがない場合>電源プラグがコンセントに差し込んであることを確認する。

- 2 ガス栓を閉める。

- 3 給湯栓を開けて1分以上そのままにし、給湯栓を閉める。 給湯栓
- <リモコンがある場合>
表示画面に「!!!」または「F!!!」が点滅しますが、異常ではありません。

- 4 給水元栓を閉める。

- 5 <リモコンがある場合>
運転スイッチ「入」のままで、電源プラグを抜く。

ぬれた手でさわらない

- <リモコンがない場合>
電源プラグを抜く。 **ぬれた手でさわらない**

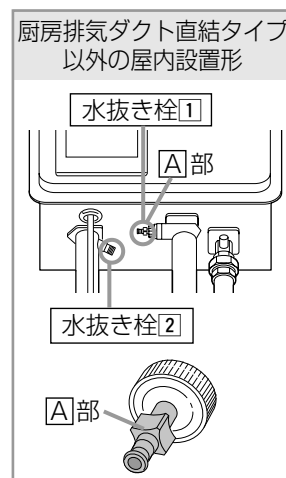
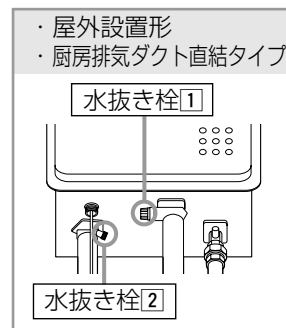
- 6 すべての給湯栓を全開にする。 給湯栓

- 7 <屋外設置形・厨房排気ダクト直結タイプの場合>
水抜き栓①②を左に回して開け、外す。

<厨房排気ダクト直結タイプ以外の屋内設置形の場合>

- ①水抜き栓①の[A]部をゆるめて水を抜く。
- ②水抜き栓②をゆるめて水を抜く。
- ③水抜き栓①の[A]部と水抜き栓②を回して外す。

- 8 7の操作より10分以上経過後、完全に排水したことを確認し、水抜き栓①(厨房排気ダクト直結タイプ以外の屋内設置形の場合は[A]部)と水抜き栓②、およびすべての給湯栓を閉める。
水抜き栓を開ける前に必ず電源プラグを抜いてください。



再使用のとき

1. 水抜き栓①(厨房排気ダクト直結タイプ以外の屋内設置形の場合は[A]部)と水抜き栓②が閉まっていることを確認する。
2. すべての給湯栓が閉まっていることを確認する。
3. P9「初めてお使いになるときは」の手順1~4にしたがってください。

日常の点検・お手入れのしかた-1



注意



高温注意

点検・お手入れは、リモコンの運転スイッチを「切」または、電源プラグを抜いておこなってください。
お湯の使用後は、機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷えてからおこなってください。
やけど予防のため。

点 検 (月1回程度)

- チェック 機器や排気口・(給)排気筒トップのまわりに洗濯物・新聞紙・木材・灯油・スプレー缶など、燃えやすいものを置いていないか？
➡ 燃えやすいものを置かない。(P3~4)

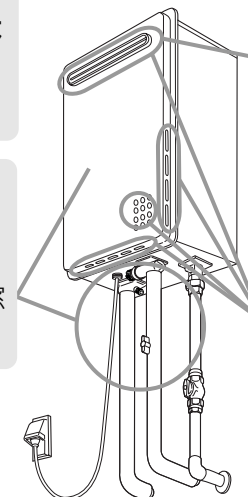
- チェック *機器の外観に異常な変色や傷はないか？
*運転中に機器から異常音が聞こえないか？
*機器・配管から水漏れはないか？
➡ 現象があった場合は、販売店または、弊社窓口へご連絡ください。

- チェック 【屋内設置強制排気形の場合】
建物の給気口が、ほこり・ゴミなどでふさがっているか？
➡ ふさがっている場合は、掃除する。

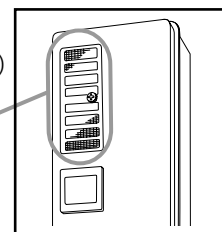
- チェック 【屋内設置強制排気形の場合】
給気フィルターがほこりなどでふさがっているか？
➡ ふさがっている場合は、掃除する。

- チェック 排気口にススがついていないか？
➡ ついていたら、販売店または、弊社窓口へご連絡ください。

- チェック 排気口・(給)排気筒トップ・給気口がほこりなどでふさがっているか？
➡ ふさがっている場合は、掃除する。



(例：GQ-2421WZ-2)



お手入れ (月1回程度) -1

機器本体

機器の外装の汚れは、ぬれた布で落としたあと、充分水気をふきとってください。
特に汚れのひどいときには、中性洗剤を使用してください。

リモコン

リモコンの表面が汚れたときは、湿った布でふいてください。

- リモコンの掃除には塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤などを使用しないでください。
変形する場合があります。
- 浴室リモコン・防水型増設リモコンは防水タイプですが、故意に水をかけないでください。
(台所リモコン(操作部)・増設リモコンは防水タイプではありません。)

日常の点検・お手入れのしかた-2

お手入れ（月1回程度）-2

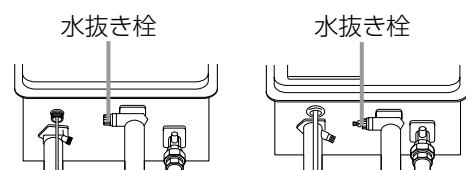
水抜き栓のフィルター

水抜き栓のフィルターにゴミ等が詰まると、お湯の出が悪くなったり、お湯にならない場合がありますので、以下の方法で掃除をしてください。

※お湯の使用後は、機器内のお湯が高温になっていますので、リモコンスイッチの運転を「切」または、電源プラグを抜いて機器が冷えてからおこなってください。（やけど予防のため）

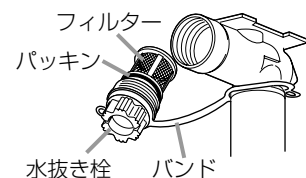
※水抜き栓などからお湯または水が出ますので、機器の下に容器などを置いて排水を受けてください。

1. 給水元栓を閉める。
2. すべての給湯栓を開ける。



【屋外設置形・厨房排気ダクト直結タイプの場合】

3. 水抜き栓を外す。（注1）
4. 配管とつながっているバンドから外す。
5. フィルター部分を歯ブラシなどで水洗いする。（注2）
6. 元どおりに水抜き栓を取り付ける。

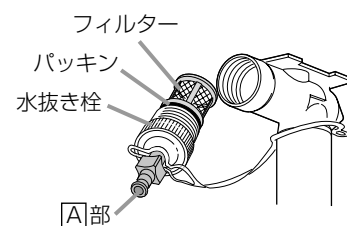


（注1）このとき水（湯）が出ます。

（注2）水抜き栓からフィルターが外れた場合は、水抜き栓とフィルターの間のパッキンをなくさないように注意してください。

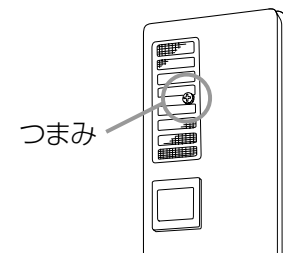
【厨房排気ダクト直結タイプ以外の屋内設置形の場合】

3. [A]部を開ける。（注1）
4. 水が完全に抜けたら、水抜き栓を外す。（注1）
5. 配管とつながっているバンドから外し、フィルター部分を歯ブラシなどで水洗いする。（注2）
6. 元どおりに水抜き栓を取り付け、[A]部を閉める。



7. すべての給湯栓を閉める。
8. 給水元栓を開け、水抜き栓の周囲に水漏れがないことを確認する。

給気フィルターの掃除（月1回程度） ＜屋内設置強制排気形の場合＞

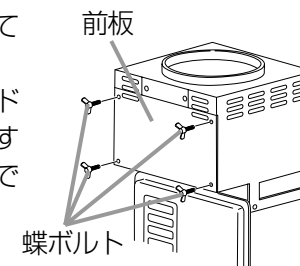


1. 取付用つまみを左に回す。（つまみはフィルターから外れません）
2. 給気フィルターの右端を少し手前に浮かせながら右に引き出して外す。
3. 給気フィルターを水洗いする。やわらかいブラシなどを使って、金網に強い力をかけないようにする。
4. 水洗い後はよく乾燥させてから、1～2の逆の手順で取り付ける。

- 給気フィルターはベンジン・シンナー・みがき粉などでふいたり、液状殺虫剤や熱湯などかけたりしないでください。
- 故障の原因になりますので、給気フィルターを取りはずしたまま製品を使用したり、ぬれた給気フィルターを取り付けて使用しないでください。

油脂受け皿の掃除（月1回程度） ＜厨房排気ダクト直結タイプの場合＞

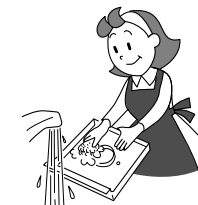
1. 蝶ボルト(4個)を外してフードの前板を外す。（ボルトを外すとフードの前板は下に落ちますので前板の下部を手で持っていてください）



2. 蝶ナット(2個)を外して油脂受け皿を少し上に持ち上げて取り出す。（たまっている油がこぼれないように注意してください。）



3. 中性洗剤で洗う。油脂受け皿に油がたまっている場合は、中性洗剤を含ませた布などで拭き取ってください。



4. 掃除後はよく乾燥させてから、1～2の逆の手順で取り付ける。

- 可燃性の溶剤、その他可燃性の掃除剤を使用しないでください。
- ベンジン・シンナー・みがき粉・スチールウールなどでふかないでください。表面がキズつきます。
- 故障の原因になりますので、油脂受け皿を取り外したまま製品を使用しないでください。

＜定期点検のすすめ(有料)＞

ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。販売店にご相談ください。

故障・異常かな？と思ったら-1

「温度」に関すること

給湯栓を開いても お湯(水)が出てこない	* ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ * 断水していませんか？ * 給湯栓は充分開いていますか？ * ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断していませんか？ * LPガスの場合、ガスがなくなっていますか？ * 水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まっていますか？ (☞P31) * 凍結していませんか？ * 運転スイッチは「切」になっていませんか？ * 電源プラグが抜けていませんか？
給湯栓を開いても すぐお湯にならない	* 機器から給湯栓まで距離があるので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。
低温のお湯が出ない	* ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ * 【リモコンがある場合】給湯温度設定は適切ですか？ (☞P13,14またはP21,22) * 水温が高いときに、低温のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなる場合があります。 * 少量のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなる場合があります。
高温のお湯が出ない	* ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ * 【リモコンがある場合】給湯温度設定は適切ですか？ (☞P13,14またはP21,22) * 冬期など、水温が低いときに高温のお湯を多く出そうとすると、設定した温度(高温)のお湯が出ない場合があります。給湯栓を少し閉じてお湯の量を少なくすれば、設定したお湯の温度になります。
給湯栓を絞ると水になった	* 給湯栓から流れるお湯の量が1分間に約3.5ℓ以下になったとき消火します。給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。
設定したお湯はり温度にならない	* 前日など残り湯(水)があるときは、その分だけ設定した温度よりぬるくなります。
給湯温度の調節ができない	【リモコンRC-7626M,RC-7606Sの場合】 * 操作しているリモコンに優先切替していますか？ (☞P14)

「湯量」に関すること

給湯栓から出るお湯の量が 変化する	* お湯を使用中、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があります。水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったり、いったん止まる場合がありますが、しばらくすると安定します。 * 給湯栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量に変化するものがあります。 * お湯の温度を安定させるため、お湯の出初めは少なく出し、安定するとお湯をたくさん出すように機器側で制御します。
お湯はり量が 設定した湯量にならない	* お湯はり中に台所・他でお湯を使用すると、使用した分だけお湯はりの量が少なくなります。 * 残り湯(水)がある場合や、お湯はりを中断して再度お湯はりをする場合、浴そうに残っている湯(水)の量だけ、設定したお湯はりの湯量より多くなります。
設定量までお湯はりしても お湯はりブザーが鳴らない	* お湯はりブザーは、機器で燃焼したお湯が設定量連続して出ると鳴るしくみです。サーモ付混合水栓の場合、水栓で水を混ぜるので、設定したお湯はり量より水の分だけ多いところでブザーが鳴ります。

「リモコン」に関すること

運転ランプが点灯しない	* 停電していませんか？ * 電源プラグが差し込まれていますか？
時計表示が「0：00」になっている	* 停電後、再通電すると表示画面の時計表示が「0：00」になることがありますので、再設定してください。 (☞P12またはP20)
停電または電源プラグを 抜いた後、給湯温度が 変わってしまう	* 停電または電源プラグを抜いた後、再通電すると給湯設定温度がお買い上げ時の設定に変わる場合がありますので設定しなおしてください。
湯量調節ができない (「990ℓ」または「お湯はり ブザーは鳴りません」以外に 設定できない)	* 連結設置している場合は、お湯はり湯量の調節ができません。

故障・異常かな？と思ったら-2

「音」に関すること

運転を停止してもしばらくの間ファンの回転音(ブーン)がする	*再使用時の点火をより早くするため、また、再使用時にお湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。
運転スイッチを「入・切」したり、給湯栓を開閉したり、機器の使用後しばらくするとモータが動く音(クックッ、クー)がする	

その他

使用中に消火した	*ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ *断水していませんか？ *給湯栓は充分開いていますか？ *ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断していませんか？ *LPガスの場合、ガスがなくなっていないですか？
寒い日に排気口・(給)排気筒トップ・排気ダクトから湯気が出る	*冬に吐く息が白く見えるように、排気ガス中の水蒸気が白く見えるためです。
お湯が白く濁って見える	*水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、細かい泡となって出てくる現象で、無害なものです。
機器の給湯側の水抜き栓(過圧防止安全装置)からお湯(水)が少しの間出ることがある	*機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきにより、水抜き栓から水滴がおちることがあります。
水が青く見える 浴そうや洗面台が青く変色した	*水中に含まれるわずかな銅イオンが水中に溶け出して青色の化合物が生成され、水が青く見えたり、浴そうや洗面台が青く変色したりすることがありますが健康上問題ありません。浴そうや洗面台はこまめに掃除することにより、発色しにくくなります。

故障表示をお調べください

不具合が生じたとき、表示画面に故障表示が点滅します。
下表に応じた処置をしてください。

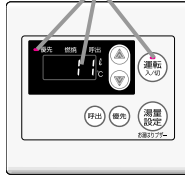
リモコンRC-7626M,
RC-7606Sの場合

点滅



<台所リモコン>

点滅



<浴室リモコン>

リモコンRC-7506Mの場合

故障表示点滅



表 示	原 因	処 置
11 F 11	点火エラーが生じたため	運転スイッチを「切」にし、ガス栓が開いているか、ガスメーター(マイコンメーター)がガスをしゃ断していないか、またはLPガスがなくなっていないかを確認して、問題があれば処置してください。 その後運転スイッチを「入」にし、給湯栓を開いて表示が出なければ正常です。
90 F 90	機器の燃焼に異常が生じているため	販売店または、弊社窓口にご連絡ください。
99 F 99	機器の燃焼に異常が生じているため	販売店または、弊社窓口にご連絡ください。

【GQ-2421WZ-HP-2, GQ-2420WZ-HP-2の場合】

15 F 15	排気ダクトのファンが止まっています	排気ダクトのファンを運転させ、運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして給湯栓を開き、表示が出なければ正常です。 ※それでも 15 を表示する場合は、ファンの能力が不足している可能性がありますので点検を受けてください。
------------	-------------------	--

(つづく)

故障・異常かな？と思ったら-3

(つづき)

【GQ-2421WZ-HP-2, GQ-2420WZ-HP-2, GQ-2420WZD-F-2, GQ-1620WZ-F-2, GQ-1620WZD-F-2の場合】

運転ランプのみ点滅し、燃焼しない	給気フィルターの取り付け忘れの可能性があります	給気フィルターを取り付けてください。 給気フィルターを取り付けても表示する場合は、販売店または、弊社窓口にご連絡ください。
------------------	-------------------------	--

【GQ-2420WZ-HP-2, GQ-2420WZD-F-2, GQ-1620WZ-F-2, GQ-1620WZD-F-2の場合】

運転ランプのみ点滅 ↓ 運転スイッチをいったん「切」にすると 05 F 05	給気フィルターがつまっている可能性があります	給湯栓を閉めて、給気フィルターをはずして掃除してください。(P32) それでも表示する場合は、販売店または、弊社窓口にご連絡ください。
--	------------------------	--

05 F 05	給気フィルターがつまっているか、本体の燃焼に異常が生じている可能性があります	給湯栓を閉めて、給気フィルターをはずして掃除し(P32)使用してください。 それでも表示する場合は、販売店または、弊社窓口にご連絡ください。
------------	--	---

【GQ-2421WZ-HP-2の場合】

運転ランプのみ点滅 ↓ 運転スイッチをいったん「切」にすると 90 F 90	給気フィルターがつまっているか、本体の燃焼に異常が生じています	給湯栓を閉めて、給気フィルターを掃除してください。(P32) それでも表示する場合は、販売店または、弊社窓口にご連絡ください。
--	---------------------------------	--

【GQ-2421WZ-2, GQ-1621WZ-2の場合】

運転ランプのみ点滅 ↓ 運転スイッチをいったん「切」にすると 90 F 90	本体の燃焼に異常が生じています	販売店または、弊社窓口にご連絡ください。
--	-----------------	----------------------

【GQ-2420WZD-F-2, GQ-1620WZD-F-2の場合】

13 F 13	一酸化炭素濃度が上昇し、不完全燃焼防止装置(COセンサー)がはたらいたため	【ブザーが鳴らないとき】 ・窓を開けて十分な換気をしてください。 ・給湯栓を閉めてください。 ・給気フィルターが汚れている時は給気フィルターをはずして掃除してください。(P32) ・運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして表示が出なければ使用できます。 【ブザーが鳴るとき】 (ブザーは運転スイッチを「切」にすれば止まります) ・窓を開けて十分な換気をしてください。 ・製品などに異常があります。販売店または、弊社窓口にご連絡ください。
------------	---------------------------------------	---

(つづく)

(つづき)

【GQ-2420WZD-F-2, GQ-1620WZD-F-2の場合】

運転ランプのみ点滅 ↓ 運転スイッチをいったん「切」にすると 38 F 38	不完全燃焼防止装置(COセンサー)が耐用時間(約10000時間)に近づいています	不完全燃焼防止装置(COセンサー)は消耗品です。販売店または、弊社窓口に変換(有料)を依頼してください。
38 (常に表示) F 38	不完全燃焼防止装置(COセンサー)が耐用時間(約10000時間)を超えています	

以下の場合、販売店または、弊社窓口にご連絡ください

- ・上記以外の表示(例: 5 I など)が出るとき
- ・上記の処置をしてもなお表示が繰り返し出るとき
- ・その他、わからないとき

アフターサービスについて

サービスを依頼されるとき

P33～38の「故障・異常かな?と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、弊社窓口にご連絡ください。

連絡していただきたい内容

品名 下記要領で、品名をお調べください

【リモコンRC-7626M, RC-7606Sの場合】
本体正面左に貼付の銘板をご覧ください。

【リモコンRC-7506Mの場合】

1 運転スイッチを
「切」にする

運 転 入/切
消 灯

2 選択スイッチ(上)を 2秒 押す



<リモコン表示画面の表示例>



①機種コード

②品名

※①,②をお知らせください。

運転スイッチを「入」にするか、しばらくすると、表示が消えます。

お買い上げ日 保証書をご覧ください

異常の状況 故障表示など、できるだけくわしく

ご住所・ご氏名・電話番号

訪問ご希望日



※作業に危険を伴う場所に製品が取り付けられている場合は、アフターサービスをお断りすることがあります。(工事店にご相談ください。)

保証について

取扱説明書の最終ページに保証書がついています。

必ず「販売店名・お買い上げ日等」が記入されているのを確認してください。

保証書の内容をよくお読みになったあとは、大切に保管しておいてください。

無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

補修用性能部品の保有期間について

この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後7年です。

なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

移設される場合

転居などで機器を移設されるときは、機器(銘板)に表示してあるガスの種類・電源(電圧・周波数)が移設先と合っているか必ずご確認ください。

不明のときは、移設先のガス事業者・販売店または、弊社窓口にご相談ください。

ガスの種類の異なる地域へ移設されるときは、機器の改造・調整が必要です。この改造・調整に伴う費用は、保証期間中でも有料です。

主な仕様-1

- ・本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- ・出湯能力は湯水混合の計算値です。
但し、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- ・ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

仕 様 表

24号			
品 名		NR-A524RFWA-L GQ-2421WZ-2	GQ-2420WZ-2
型 式 名		GQ-2421WZ-2	GQ-2420WZ-2
種 類	給 湯 方 式	先止め式	
	設 置 方 式	屋外設置形	
	点 火 方 式	放電点火式	
水 圧	使用水圧(MPa)	0.1～1.0 (1.0～10.0kgf/cm ²) <推奨水圧 約0.15～0.5 (約1.5～5.0kgf/cm ²)>	
	作 動 水 圧(kPa)	10(0.1kgf/cm ²)	
最低作動流量(L/分)		3.5	
外 形 寸 法 (mm)		高さ600× 幅350× 奥行247	
質 量 (本 体)(kg)		25	23
接 続 口 径	給 湯	R3/4(20A)	
	給 水	R3/4(20A)	
	ガ ス	都市ガス12A,13A,LPガス…R1/2(15A)、その他都市ガス…R3/4(20A)	
電 源	電	AC100V (50/60Hz)	
電 気 関 係	消 費 電 力 (50/60Hz)〈W〉	62／62	66／66
		凍結予防ヒーター 141	
	待機時消費電力〈W〉	3.3	
湯 温 制 御 方 式		電子式ガス比例制御方式	
安 全 装 置		立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置	

24号			
品名	NR-A524-HP-L GQ-2421WZ-HP-2	GQ-2420WZ-HP-2	NR-A524FESA-L GQ-2420WZD-F-2
型式名	GQ-2421WZ-HP-2	GQ-2420WZ-HP-2	GQ-2420WZD-F-2
種給湯方式	先止め式		
類設置方式	屋内設置形		
点火方式	放電点火式		
水使用水圧(MPa)	0.1～1.0 (1.0～10.0kgf/cm ²) <推奨水圧 約0.15～0.5 (約1.5～5.0kgf/cm ²)>		
圧作動水圧(kPa)	10(0.1kgf/cm ²)		
最低作動流量(L/分)	3.5		
外形寸法 (mm)	高さ882× 幅350× 奥行313		高さ640× 幅350× 奥行247
質量 (本体)(kg)	27	25	24
接続給湯	R3/4(20A)		
給水	R3/4(20A)		
口径ガス	都市ガス12A,13A,LPガス…R1/2(15A)、その他都市ガス…R3/4(20A)		R1/2(15A)
電源	AC100V (50/60Hz)		
電気消費電力 (50/60Hz) (W)	64/64		104/104
関係	凍結予防ヒーター 141		
	待機時消費電力 (W)	3.3	7.0(3.5 : COセンサー分を除く)
湯温制御方式	電子式ガス比例制御方式		
安全装置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置 <型式名GQ-2421WZ-HP-2,GQ-2420WZ-HP-2のみ>排気温度センサー、排気あふれセンサー <型式名GQ-2420WZD-F-2のみ>不完全燃焼防止装置 (COセンサー)		

主な仕様-2

16号		
品名	NR-A516RFWA-L GQ-1621WZ-2	GQ-1620WZ-2
型式名	GQ-1621WZ-2	GQ-1620WZ-2
種類	給湯方式 先止め式	
設置方式	屋外設置形	
点火方式	放電点火式	
水使用水圧(MPa)	0.1～1.0 (1.0～10.0kgf/cm ²) <推奨水圧 約0.15～0.5 (約1.5～5.0kgf/cm ²)>	
圧作動水圧(kPa)	10(0.1kgf/cm ²)	
最低作動流量(L/分)	3.5	
外形寸法 (mm)	高さ600× 幅350× 奥行200	
質量 (本体)(kg)	21	20
接続	給湯	R1/2(15A)
口径	給水	R1/2(15A)
径	ガス	都市ガス12A,13A,LPガス…R1/2(15A)、その他都市ガス…R3/4(20A)
電源	電	AC100V (50/60Hz)
電気関係	消費電力 (50/60Hz) (W)	43/43
係	待機時消費電力(W)	凍結予防ヒーター 141
		3.3
湯温制御方式	電子式ガス比例制御方式	
安全装置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置	

16号				
品 名	NR-A516FFA-LU GQ-1620WZ-FFA-2	133-4078型 533-4078型	GQ-1620WZ-F-2	NR-A516FESA-L GQ-1620WZD-F-2
型 式 名	GQ-1620WZ-FFA-2		GQ-1620WZ-F-2	GQ-1620WZD-F-2
種 給 湯 方 式	先止め式			
類 設 置 方 式	屋内設置形			
点 火 方 式	放電点火式			
水 使用水圧(MPa)	0.1～1.0 (1.0～10.0kgf/cm ²) <推奨水圧 約0.15～0.5 (約1.5～5.0kgf/cm ²)>			
圧 作動水圧(kPa)	10(0.1kgf/cm ²)			
最低作動流量(L/分)	3.5			
外 形 寸 法 (mm)	高さ640× 幅350× 奥行240			
質 量 (本 体)(kg)	22			
接 給 湯	R1/2(15A)			
給 水	R1/2(15A)			
統 口 径	都市ガス12A,13A,LPガス…R1/2(15A)、その他都市ガス…R3/4(20A)			R1/2(15A)
電 源	AC100V (50/60Hz)			
電 気 関 係	消 費 電 力 (50/60Hz) (W)	都市ガス12A,13A,LPガス…53/53 その他都市ガス…58/58	都市ガス12A,13A,LPガス…87/87 その他都市ガス…77/77	90/90
	凍結予防ヒーター 141			
	待機時消費電力(W)	3.3	5.0	3.3
湯 温 制 御 方 式	電子式ガス比例制御方式			
安 全 装 置	立消え安全装置、空だき安全装置、停電時安全装置、過熱防止装置、過電流防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、沸騰防止装置、漏電安全装置 <型式名GQ-1620WZD-F-2のみ>不完全燃焼防止装置(COセンサー)			

- ・本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- ・出湯能力は湯水混合の計算値です。
但し、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- ・ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

能力表

※品名は仕様表を参照してください。

24号		型 式 名	GQ-2421WZ-2, GQ-2420WZ-2, GQ-2421WZ-HP-2, GQ-2420WZ-HP-2 GQ-2420WZD-F-2		
使 用 ガ ス		1時間当りのガス消費量(最大消費量) 〈kW〉	出湯能力(最大時) 〈L/分〉		
			水温+25℃上昇	水温+40℃上昇	
都市ガス用	13A	52.3	24	15	
	12A	48.8	22.5	14	
	L1(6B,6C,7C)	52.3	24	15	
	5C	52.3	24	15	
L Pガス用		52.3	24	15	

- ・型式名GQ-2421WZ-2, GQ-2421WZ-HP-2は、都市ガス12A,13Aのみです。
- ・型式名GQ-2420WZD-F-2は、都市ガス12A,13A,LPガスのみです。
- ・型式名GQ-2420WZ-2, GQ-2420WZ-HP-2は、都市ガスL1,5C,LPガスのみです。

16号		型 式 名	GQ-1621WZ-2, GQ-1620WZ-2, GQ-1620WZ-FFA-2, GQ-1620WZ-F-2, GQ-1620WZD-F-2		
使 用 ガ ス		1時間当りのガス消費量(最大消費量) 〈kW〉	出湯能力(最大時) 〈L/分〉		
			水温+25℃上昇	水温+40℃上昇	
都市ガス用	13A	34.9	16	10	
	12A	32.6	15	9.5	
	6A	34.9	16	10	
	L1(6B,6C,7C)	34.9	16	10	
	5C	34.9	16	10	
	L2(5A,5AN,5B)	34.9	16	10	
	L3(4A,4B,4C)	34.9	16	10	
L Pガス用		34.9	16	10	

- ・型式名GQ-1621WZ-2は、都市ガス12A,13Aのみです。
- ・型式名GQ-1620WZD-F-2は、都市ガス12A,13A,LPガスのみです。
- ・型式名GQ-1620WZ-2は、都市ガス6A,L1,5C,L2,L3,LPガスのみです。

無料修理保証書

本書は、本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。お買い上げの日から下記保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店または、弊社窓口にて修理をご依頼ください。

お客様	ご芳名	様	品名	NR-A524RFA-L	GQ-2421WZ-2
	ご住所			NR-A524-HP-L	GQ-2421WZ-HP-2
販売店	店名	扱者印		NR-A524FESA-L	GQ-2420WZ-2
	住所			NR-A516RFA-L	GQ-2420WZ-HP-2
	電話番号			NR-A516FFA-LU	GQ-2420WZD-F-2
				NR-A516FESA-L	GQ-1621WZ-2
					GQ-1620WZ-2
					GQ-1620WZ-FFA-2
					GQ-1620WZ-F-2
					GQ-1620WZD-F-2
お買い上げ日	平成	年	月	日	
保証対象部分	機器本体(リモコン含む)			保証期間	お買い上げ日より1年間

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間中に故障した場合には、お買い上げの販売店または、弊社窓口が無料修理致します。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店または、弊社窓口にご依頼の上、修理に際して本書をご提示ください。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理をおこなった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店または、弊社窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理の依頼ができない場合には、弊社窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書によらない使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - お買い上げ後の専門業者以外による取付場所の移動、落下等による故障及び損傷。
 - 建築躯体の変形等機器本体以外に起因する当該機器の不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う摩耗等により生じる外観上の現象。
 - 火災、地震、風水害、雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電圧、異常電磁波、ねずみ・鳥・くも・昆虫類等の侵入及びその他の天災、地変による故障及び損傷。
 - 水道管の錆び等異物の流入による故障及び損傷。
 - 車両、船舶に備品として搭載された場合に生じた故障及び損傷。
 - 工事説明書に指示する方法以外の工事設計または取付工事等が原因で生じた不具合、故障及び損傷。
 - 機器に表示してある以外の使用燃料・使用電源(電圧・周波数)でご使用になった場合。
 - 温泉水、井戸水、地下水を給水したことにより生じる不具合。
 - 排水不良等による機器の冠水等に起因する不具合。
 - 取扱説明書に記載の使用条件を超えて使用した場合の、消耗品(COセンサー)の交換。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

保証責任者 株式会社ノーリツ 神戸市中央区江戸町93番地

■お客様へ

- この保証書をお受け取りになる時にお買い上げ日、販売店名、扱者印が記入・捺印してあることを確認してください。
- 本書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
- 無料修理期間経過後の故障修理等につきましては、取扱説明書の「アフターサービスについて」の項をご覧ください。
- この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

修理・点検・商品についての
お問い合わせは…

株式会社ノーリツ
コンタクトセンター

通話料金無料

0120-911-026

携帯電話からのお問い合わせは… 0570-064-910 (通話料がかかります)

コンタクトセンターにおかけいただくと音声ガイダンスが流れますので、お問い合わせの内容によって番号をお選びください。

① 修理の受付・故障に関するお問い合わせ

■ 修理受付センター

365日24時間 修理受付
※修理訪問は日中、地域により休日有り
FAX 078-928-4831

② 有償点検・所有者情報に関するお問い合わせ

■ 点検センター

【受付時間】 ※土日祝日、夏期休暇、年末年始を除く
〈平日〉 9:00～17:30

③ 商品に関するお問い合わせ・その他

■ お客さま相談センター

【受付時間】 ※年末年始を除く
〈平日〉 9:00～18:00
〈土曜・日曜・祝日〉 9:00～17:00
FAX 078-921-5656

個人情報の 取り扱いについて

■ご連絡いただいた個人情報はお問い合わせ対応に必要な範囲で使用し、当社規定により厳格に管理します。なお、個人を特定できない情報に加工し、ノーリツグループのサービス向上や製品開発等に利用させていただきます。 ■ご連絡いただいた個人情報に誤りがある場合、当社からご連絡できない場合があります。 ■ご連絡いただいた個人情報は、以下の場合を除き、第三者に開示・提供致しません。(1)修理や各種ご案内、お問い合わせ対応のために当社関係会社や販売店等へ連絡する場合(2)機器保持契約を締結した外部業者に業務を委託する場合(3)法令等にもとづく場合 ■お客さまご自身の個人情報の開示・訂正・利用停止等に関しては、弊社総務部 個人情報担当(TEL 078-391-3361 受付時間/平日9:00～17:00)にご連絡願います。

(200514)