

ガス給湯器 (屋外用)

もくじ

ページ

RUXC-E5000MW

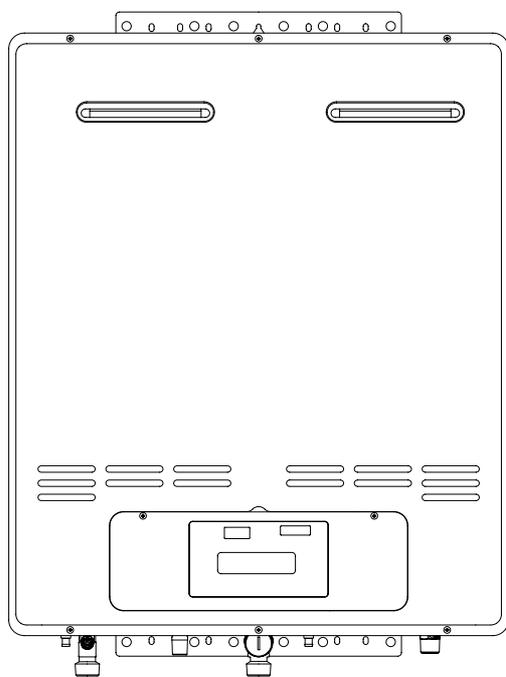
RUXC-E5000MQW (RPU-15Q-2シリーズ)

RUXC-E5000ZW

RUXC-E5000MU

RUXC-E5000MQU (RPU-15Q-2シリーズ)

RUXC-E5000ZU



ご愛用の皆様へ

このたびはガス給湯器をお買い上げいただきましてありがとうございます。

- ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
- この製品は国内専用です。

- 安全上のご注意 1
- 各部のなまえとはたらき 6
- はじめてお使いのときは、まず 9
- 使用方法
 - ①時計の合わせかた 10
 - ②ブザー停止のしかた 12
 - ③シャワー・台所・洗面所などの給湯温度の調節 13
 - ④湯はり温度と湯はり量の調節方法 15
 - ⑤即湯運転のしかた ……その1 (常時即湯運転) 17
 - ⑥即湯運転のしかた ……その2 (即湯予約運転) 19
 - ⑦即湯運転のしかた ……その3 (即湯予約の変更) 21
 - ⑧操作確認音・ブザー音の設定 23
 - ⑨ロック機能を使う (MC-91-1のみ) 24
- 冬期の凍結による破損防止について 25
- 長期間使用しない場合は 28
- 点検・お手入れのしかた 29
- 故障かな?と思ったら 30
- 主な仕様・能力表 33
- アフターサービスについて 34
- 保証書 裏表紙

安全上のご注意

この機器を安全に使用していただくために、下記のことを必ずお守りください。
これらの注意事項は安全に関する重要な内容です。表示と意味は下記の通りです。

表示	意味
 危険	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
 警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

上記に述べる軽傷、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

軽傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などをさします。
物的損害：家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

絵表示については次のような意味があります。



危険

屋内設置禁止

この機器は屋外設置用です。
屋内や浴室内に設置して使用しないでください。
不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になり大変危険です。



機器の異常に気付いたら

①給湯栓をすべて閉める。



②ガス栓を閉める。



- 使用中に異常な燃焼・臭気(ガスのおい)・異常音を感じたときはあわてずに運転を停止してガス栓を閉め、もよりのガス事業者にご連絡ください。
- 地震や火災発生時もあわてずに運転を停止してください。

ガス漏れに気付いたら行うこと

①使用をやめてガス栓を閉める。



②窓を開ける。(ガスを外へ出す)



③ガス事業者に連絡する。



⚠ 警告

工事は資格必要



この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店または当社お客様センターに依頼してください。

リンナイ(株) お客様センター
フリーダイヤル：
0120-054-321

囲い設置禁止



増改築などによって屋内状態にしないでください。また、波板などによって囲いをするもおやめください。不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になります。



改造・分解禁止

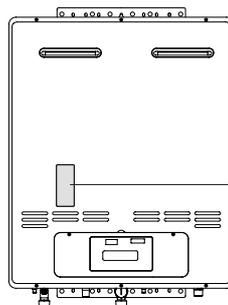
絶対に改造・分解は行わないでください。改造・分解は一酸化炭素中毒などのおそれがあります。また、火災の原因になります。



お子様に対する注意

お風呂を沸かしているとき(浴槽に湯はりしているとき)に子供を浴室で遊ばせないようにしてください。浴槽に落ちますと思わぬ事故につながる可能性があります。

機器の銘板を確認



※この機器の銘板はフロントカバーのここに張ってあります。

使用する機器が使用するガスの種類(ガスグループ)および使用する電源(AC100V・50-60Hz共用)に適合していることを機器の銘板で確認してください。表示以外のガスを使用すると不完全燃焼や爆発点火の原因となりますので使用しないでください。

※下図は銘板の一例です。

(例：都市ガス13A・12A用)

品名	型式名	RUXC-E5000MW
		RUXC-E5000MW
ガスの種類 (右は都市ガス13A・12A用の例)		屋外式 都市ガス 13A用 12A用
電源		定格電圧 AC 100V 定格周波数 50-60Hz
製造年月 (右は2014年4月生産の例)		定格消費電力 14.04-012345

この機器はAC100V(50-60Hz)用です。
AC100V以外の電源電圧では使用できません。

ガス漏れに気付いたら下記行為は厳禁

火を使ったり電源プラグの抜き差し禁止



電気器具(換気扇など)のスイッチの「入・切」禁止



ガスのにおいのする場所での電話の使用禁止



ガス漏れに気付いたときは、ガス事業者の係員による処置が終わるまで上記のことを行わないでください。炎や火花で引火して爆発事故を起こすことがあります。

安全上のご注意

⚠ 警告

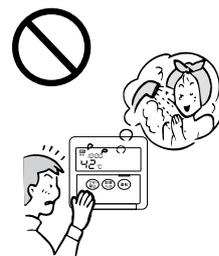
やけど防止のために必ず守ること

●お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、あるいは万一機器の故障の際には、一瞬熱いお湯が出ることがあります。やけどのおそれがありますので、出始めのお湯は手や体にかけないでください。

●シャワー（上がり湯）を使う場合、最初に熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のため、シャワーはいきなり頭や体にかけず、湯温を十分に確認してから使用してください。



●シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然熱湯や冷水が出て、熱湯でやけどをしたり冷水でびっくりすることがあります。

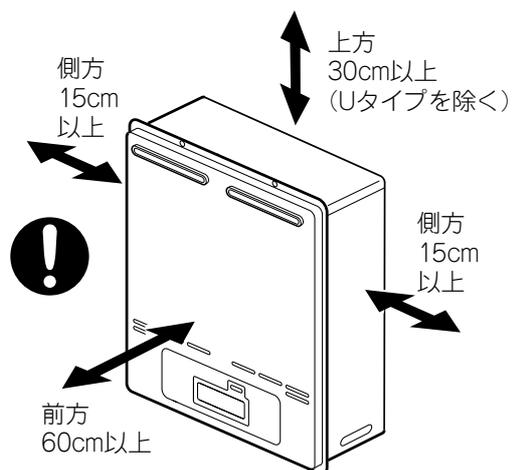


●使用中や使用直後は排気口・排気筒トップ、排気筒やその周辺は高温になっています。やけど防止のため、絶対に手を触れないでください。

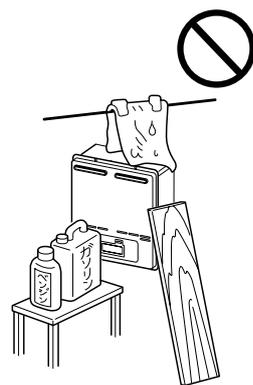


火災予防のために必ず守ること

●機器周辺の物とは常に下図の離隔距離を確保してください。



●排気口・排気筒トップが洗たく物などでおおわれないようにしてください。
●機器や排気筒トップ周辺に紙や木材などの燃えやすい物を置かないでください。
●機器や排気筒トップ周辺にガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしないでください。
●機器や排気筒トップ周辺にスプレー缶を置いたり、使用したりしないでください。



電源プラグの刃および刃の取付面にほこりが付着している場合は、乾いた布で拭いてください。
火災の原因になります。



⚠ 注意

用途について

● 給湯・シャワー以外の用途には使用しないでください。思わぬ事故や故障の原因となります。



● 機器内に長時間たまっていた水は、飲用または調理に用いず雑用水としてお使いください。



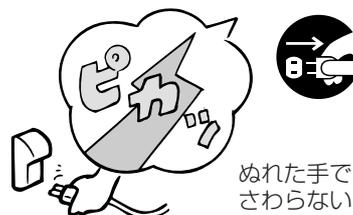
感電防止のために

感電のおそれがありますので、ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。



機器の破損防止のため必ず行うこと

● 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。また、感電のおそれがありますので、ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。



ぬれた手で
さわらないこと

- 雷が遠ざかったことを確かめてから、電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。
- 分電盤に専用スイッチがある場合は、分電盤で行ってください。

冬期に水道水が凍結するおそれがある日は、25～28ページのいずれかの方法で凍結予防を行ってください。

安全上のご注意

お願い

機器の設置状態についての確認

- ①機器は傾いて設置されていませんか？
 - ②冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？正常な燃焼の妨げになることがあります。
 - ③棚の下など落下物の危険はありませんか？
 - ④メンテナンスができない場所に設置されていませんか？メンテナンスをお断りすることがあります。
 - ⑤排気口・排気筒トップへの積雪や、屋根から落ちた雪で給・排気口・排気筒トップが閉塞されることはありませんか？不完全燃焼の原因になります。
- 以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。

増改築などによって、燃焼排ガスが直接建物の外壁や窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどに当たらないようにしてください。ガラスなどの変形・変色の原因となります。

この機器は海拔1,000mまで使用できます。1,000mを超える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。

洗剤などについて

塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤・消臭剤または塩などが機器やガス管などにかかった場合は、すぐに十分な水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因となります。



給水配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタイルなどが青くみえることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い・すすぎをよくすることにより、発色しにくくなります。

別売部品について

別売部品はこの機器用のもの以外は使用しないでください。事故や故障の原因となります。

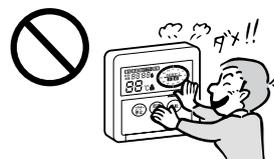


電源ケーブルの取り扱いについて

電源ケーブルを引っぱってプラグを抜かないでください。ケーブルが断線して発熱・発火の原因となります。

リモコンの取り扱いについて

リモコンは子供がイタズラしないようにご注意ください。思わぬ事故や故障の原因となります。



リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないようにしてください。故障の原因となります。



テレビやラジオはリモコンおよびリモコン線から1m以上はなしてください。音声や画像が乱れることがあります。



炊飯器・電気ポットなどの蒸気・温風をリモコンに当てないようにしてください。故障の原因となります。



リモコンのお手入れの際には、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。



温泉水・地下水・井戸水について

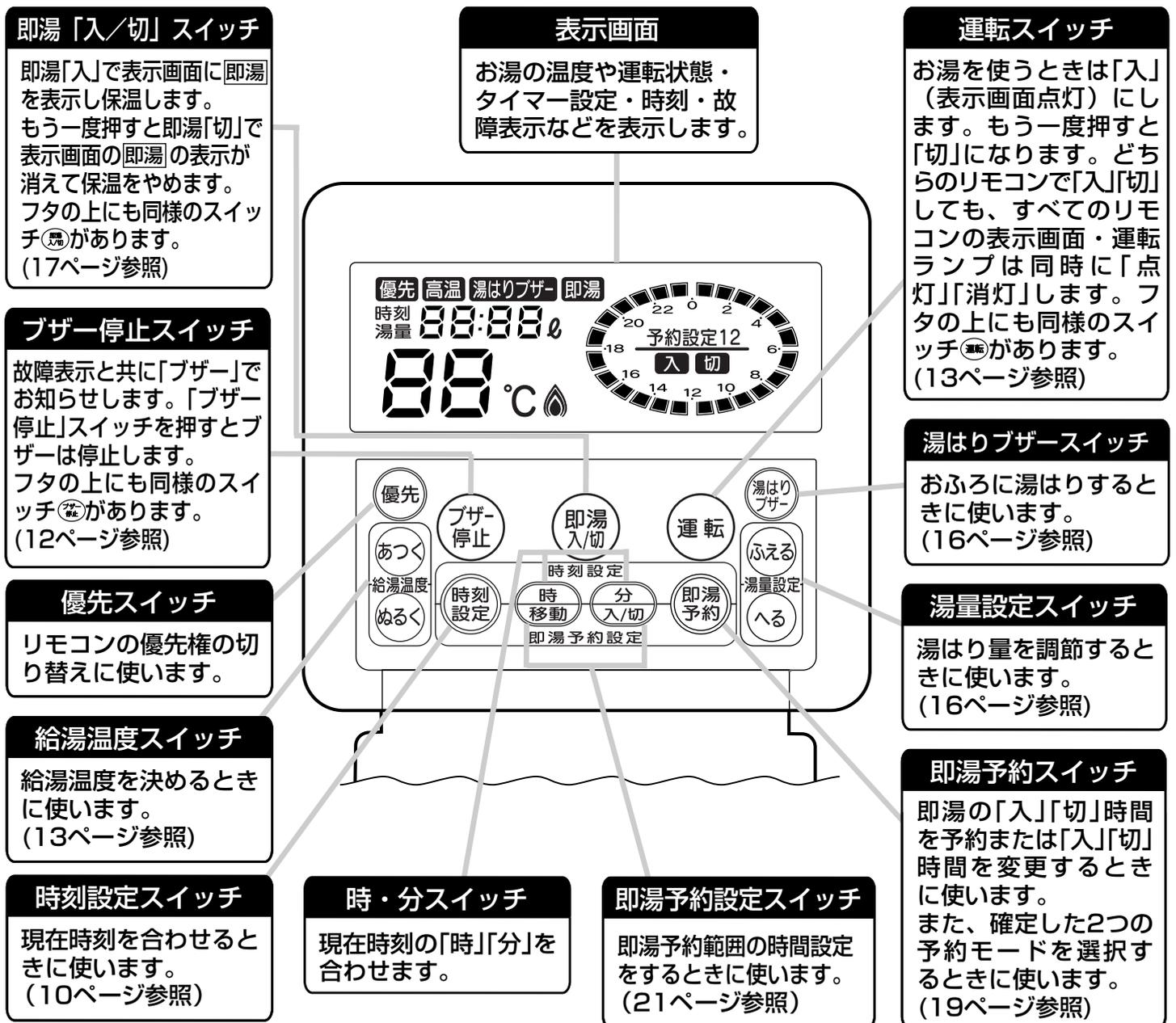
温泉水や地下水や井戸水（簡易水道含む）は水質によっては機器を腐食させるおそれがありますので、使用しないでください。



各部のなまえとはたらき

■即湯リモコン(MC-84)

- 各スイッチを操作すると「ピッ」という操作確認音でお知らせします。
- スイッチを操作した場合は、操作確認音と表示画面の各動作表示の点灯を確認してください。点灯しない場合は、もう一度操作してください。
- 表示画面は説明のためのもので、実際の運転状態を示すものではありません。
- 表示画面の詳しい説明は次ページをご覧ください。



即湯運転とは

- 給湯配管内のお湯を暖め、保温しておくことによって、給湯栓を開ければすぐにお湯が出るようにする機能です。

ブザー停止について

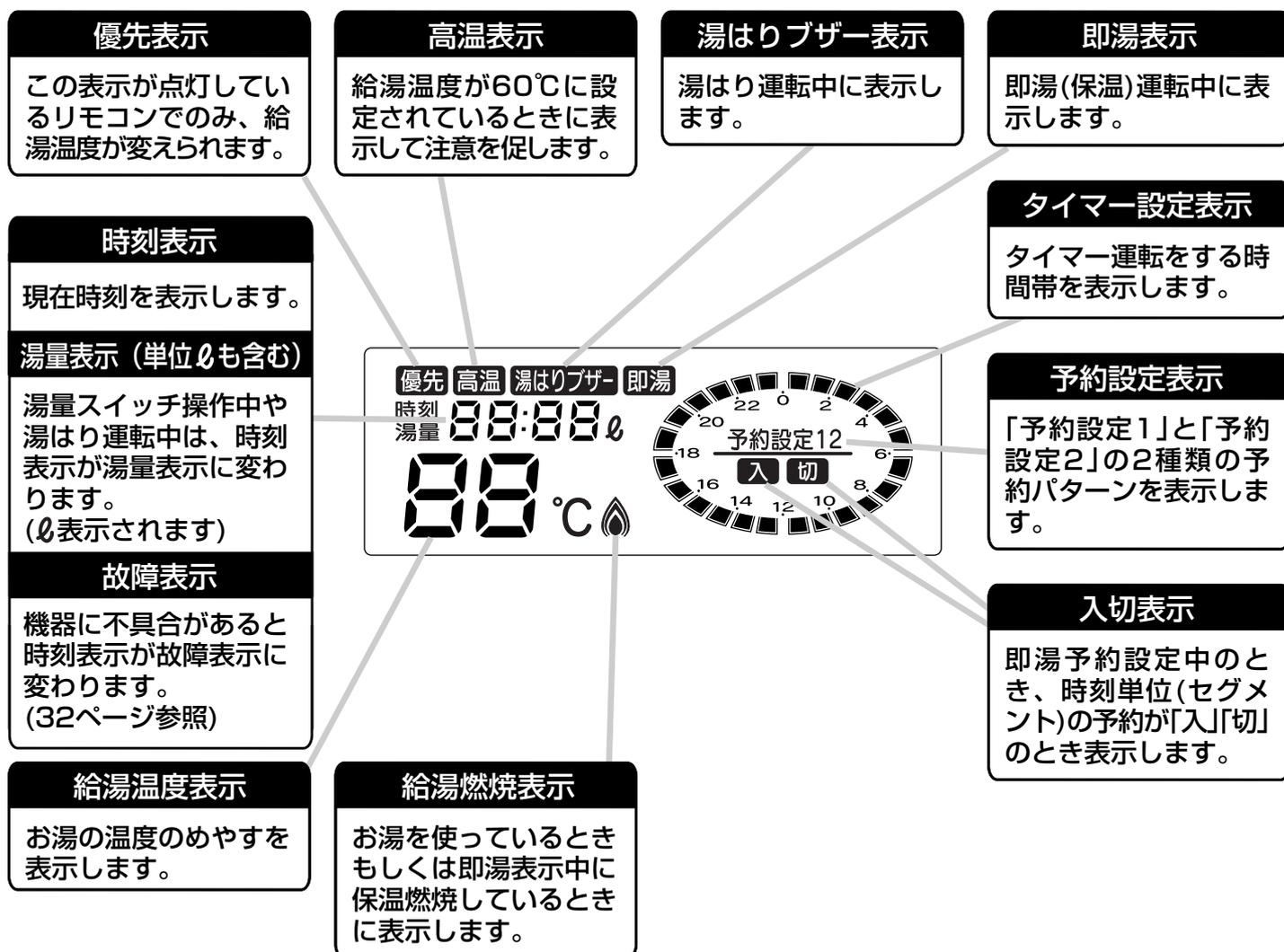
- ブザーは「ブザー停止」スイッチを押すと停止します。
- 運転スイッチを「切」にしてもブザーは停止しますが、もう一度運転スイッチを「入」にして故障表示が点滅したときは再度ブザーでお知らせします。

各部のなまえとはたらき

- スイッチの操作はゆっくり確実に行ってください。早く操作すると作動しない場合がありますので、必ず「ピッ」という操作確認音を確かめてください。
- 操作確認音・機器の故障ブザーは、給湯温度スイッチ   2個を同時に3秒以上押すことによって消すこともできます。この設定は各リモコン別々にできます。元に戻したいときはもう一度同じ操作をしてください。

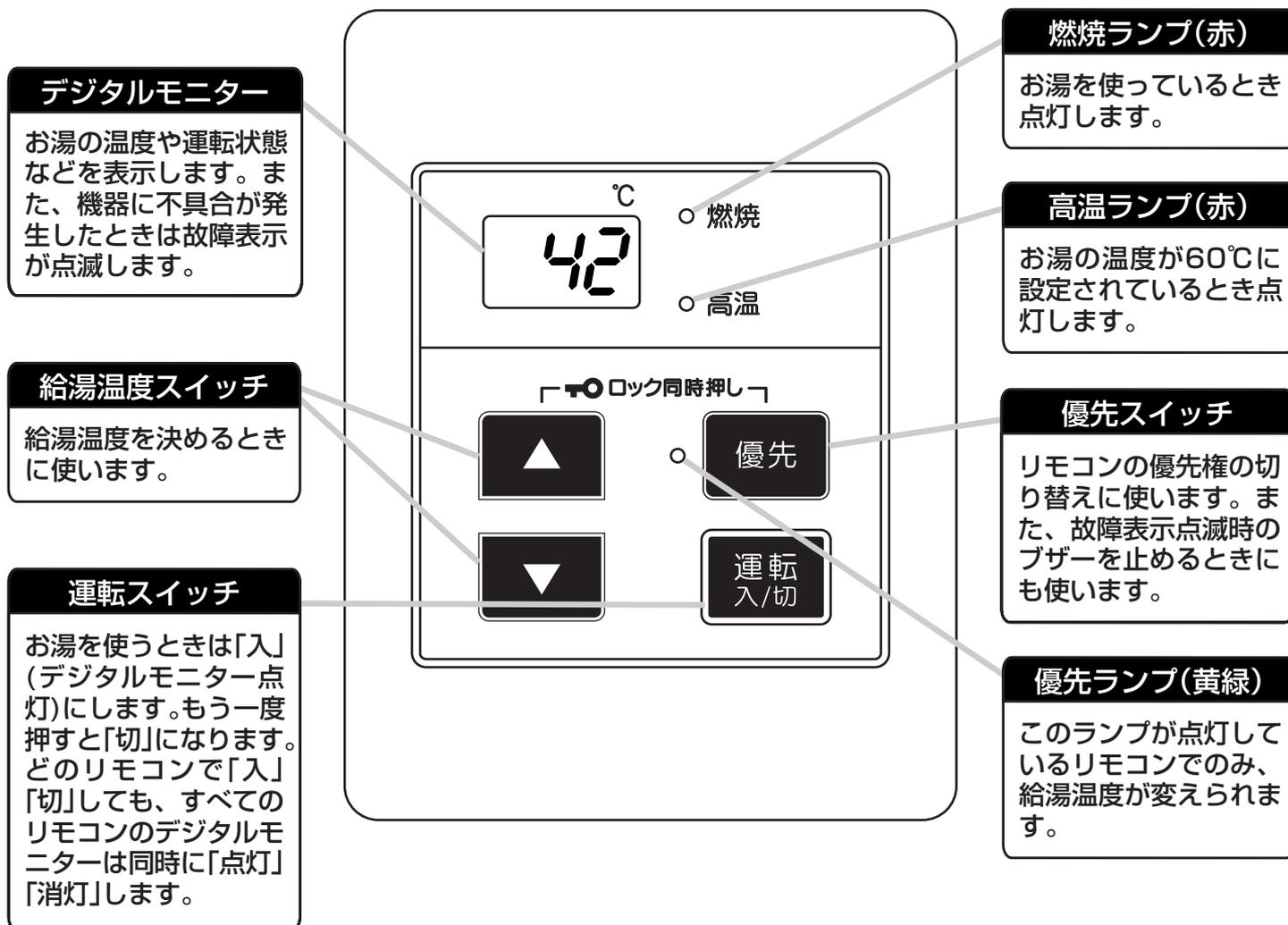
■ 即湯リモコン表示画面のみかた

- スイッチを操作した場合は、操作確認音と表示画面の各動作表示の点灯を確認してください。点灯しない場合は、もう一度操作してください。
- 表示画面は説明のためのもので、実際の運転状態を示すものではありません。
- 台所リモコンを増設していない場合、優先表示は表示されません。



■台所リモコン(MC-91-1)

- 各スイッチを操作すると「ピッ」という操作確認音でお知らせします。



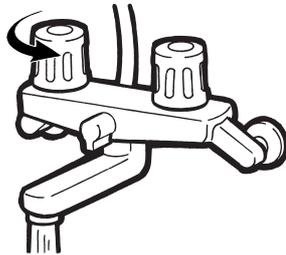
- スイッチの操作はゆっくり確実に行ってください。早く操作すると作動しない場合がありますので、必ず「ピッ」という操作確認音を確かめてください。
- 操作確認音は、給湯温度スイッチ ▲ ▼ 2個を同時に3秒以上押すことによって消すこともできます。この設定は各リモコン別々にできます。詳しくは23ページをご覧ください。

はじめてお使いのときは、まず…

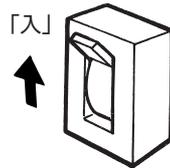
- 1 給水元栓を全開にします。



- 2 給湯栓を開けて、水が出ることを確認してから閉めます。
(すべての給湯栓について)



- 3 分電盤の専用スイッチを「入」にします。



機器付近の壁・分電盤

⚠ 注意

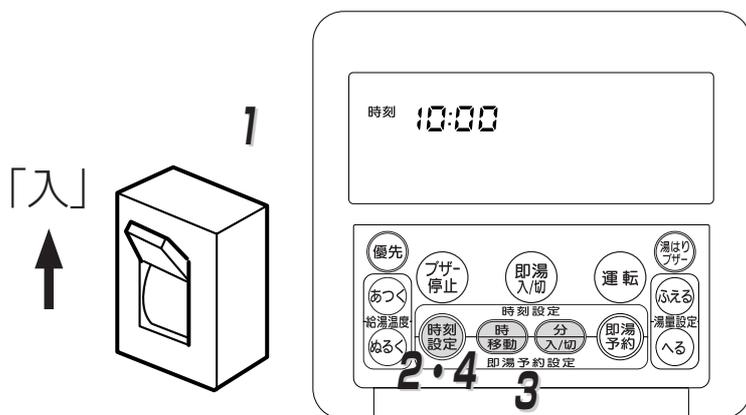
ぬれた手でさわらないでください。感電のおそれがあります。

- 4 ガス栓を全開にします。



使用方法① 時計の合わせかた

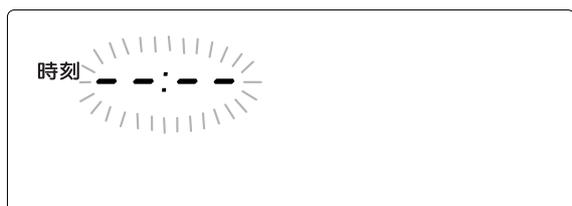
即湯リモコンで操作します。
(MC-84のみ)



1 分電盤の専用スイッチを「入」にします。



- 分電盤の専用スイッチを「入」にすると、下図の表示が点滅します。



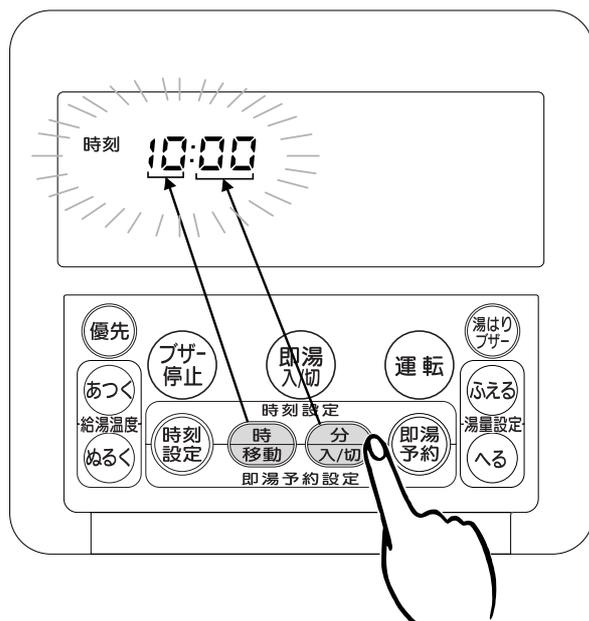
2 即湯リモコンのフタを開け、時刻設定スイッチを押します。

- 時刻設定スイッチを押すと、表示画面の時刻表示が時刻 00:00 となり点滅します。



3 時・分スイッチで現在の時刻に合わせてます。

- 時・分スイッチを押しながら現在の時刻を画面に表示します。
- ※押し続けると、連続的に数字が変わります。表示したい時刻の数字に近づいたら1回ずつ押すようにします。



使用方法① 時計の合わせかた



分電盤のスイッチを「切」にした場合や停電後の再通電時には時刻 --:-- の表示に戻ります。再度時刻を合わせてください。

4 時刻設定スイッチを再度押します。

- 時刻設定スイッチを押した瞬間に秒は0秒になりますので、時報などに合わせて押せばより正確な時刻になります。
- 以上で時刻合わせは完了です。運転スイッチを「入」にすると、表示画面に現在時刻が表示されます。

※運転スイッチを「切」にすると、時刻表示だけが点灯した状態になります。



使用方法② ブザー停止のしかた

■MC-84のブザー停止スイッチはブザーを消すときに使います。

- ブザーは湯はりが終了したことをお知らせするブザーと機器が故障したことを故障表示と共にお知らせするブザーの2種類があります。
 - ブザーを消すときはブザー停止スイッチを押してください。
- ※ブザー停止スイッチの詳細については、湯はり終了ブザーは16ページを、故障をお知らせするブザーは32ページを参照してください。



■MC-91-1は故障表示点滅時のみブザーが鳴り、「優先」スイッチを押すとブザー停止します。

- リモコンが2台以上設置されている場合は、どのリモコンの「優先」スイッチを押してもブザーは停止します。
- ※詳細は32ページを参照してください。



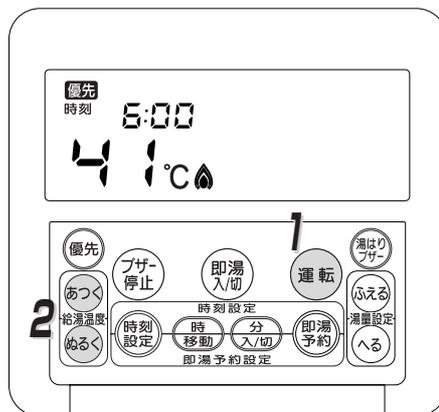
- ・運転スイッチを「切」にするとブザーは停止しますが、もう一度運転スイッチを「入」にして故障表示したときは、再度ブザーでお知らせします。

使用方法③

シャワー・台所・洗面

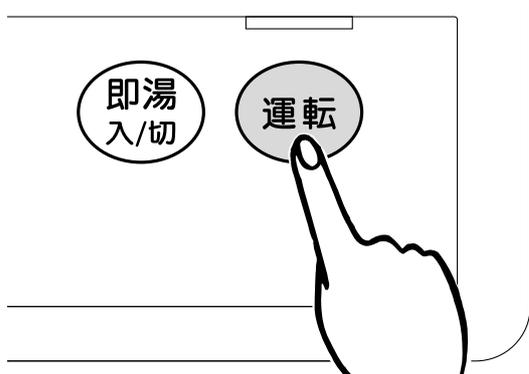
どのリモコンでも操作できます。

- 以下のイラスト中の「優先」表示は、即湯リモコンだけが設置されている場合は表示されません。



1 運転スイッチを押します。

MC-84



- 表示画面に給湯温度が点灯します。
- 運転スイッチを「入」にしたリモコンには優先表示が点灯します。

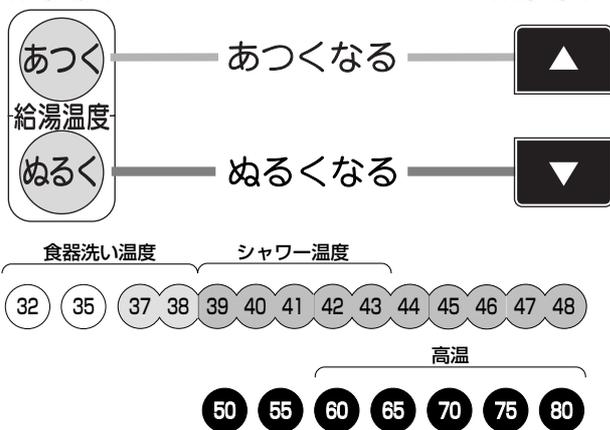
- イラストはMC-84で示してありますが、MC-91-1も操作は同じです。本文と同じなまえのスイッチを操作してください。



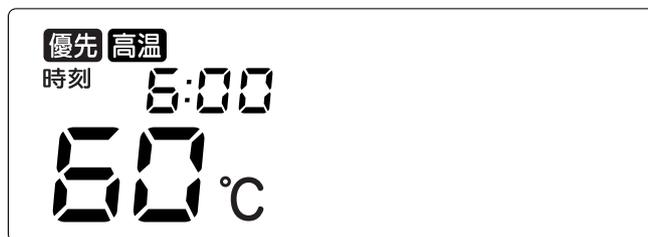
2 給湯温度はフタの中にある給湯温度スイッチで温度を決めます。

MC-84

MC-91-1



- 32℃から80℃まで上記の21段階に設定できます。温度は表示画面に表示されます。下図は60℃に設定した場合ですが、実際の温度は季節や配管の長さによって異なります。およそのめやすとお考えください。



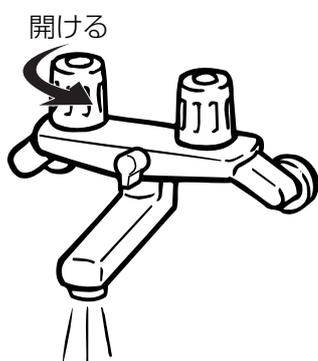
- 給湯温度を60℃以上にセットすると上図のような高温表示が点灯して注意を促します。
- 工場出荷時には最高設定温度は60℃になっています。最高設定温度を65℃以上に変更したい場合は、お買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル: 0120-054-321

所などの給湯温度の調節

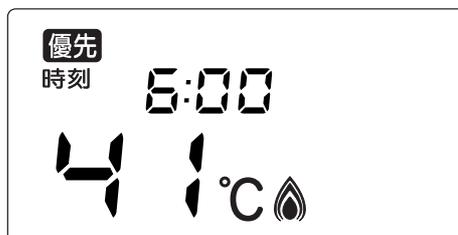
警告

- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。
- お風呂(特にシャワー)の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンの運転スイッチを「切」にしないでください。お湯が水になります。
- やけど防止のため、お風呂(特にシャワー)の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンで湯温の変更はしないでください。シャワーの温度もこの給湯温度スイッチで決まります。

3 給湯栓を開けると、設定した温度のお湯が出ます。



- お湯を使っている間は、表示画面に下図のような燃焼表示が点灯します。



- 湯量を絞りすぎる(毎分約3リットル以下にする)とバーナの火が消えます。

? 運転スイッチが「入」になっているのに給湯温度が調節できない?

- 2台以上のリモコンが設置されている場合、給湯温度が調節できるのは表示画面に「優先」の表示が出ているリモコンだけです。これはやけどなどの事故を防ぐためです。

MC-84



MC-91-1



- この優先権を切り替えるにはお湯を使っていないときにリモコンの優先スイッチを押します。優先スイッチを押したリモコンに優先権が移り、表示画面に「優先」表示が点灯します。

MC-84



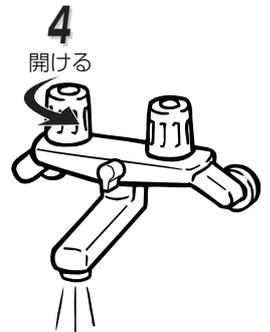
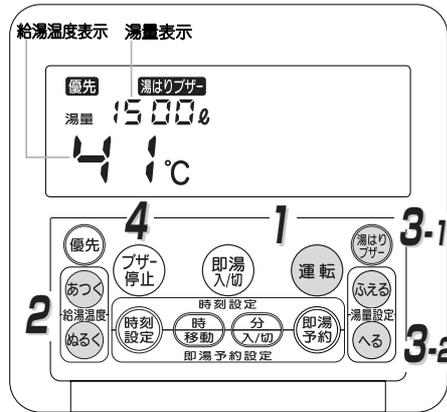
MC-91-1



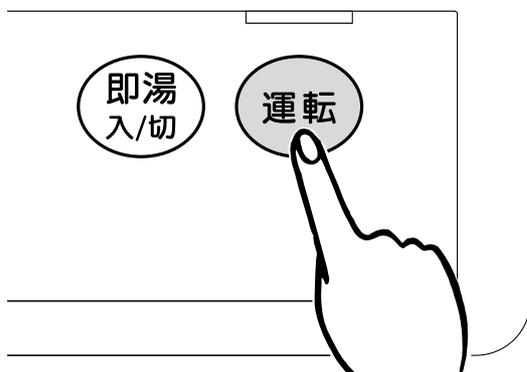
- お買い上げの際には、お湯の温度を42°Cに設定してあります。
- 湯量が給湯能力以上の場合は、リモコンの表示よりもぬるいお湯が出ることがありますので、湯量を絞ってお使いください。
- 給水温が高い場合は、リモコンの給湯温度表示よりも熱いお湯が出ることがあります。

使用方法④ 湯はり温度と湯は

即湯リモコン (MC-84) で操作します。

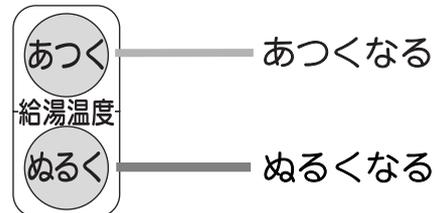


1 運転スイッチを押します。

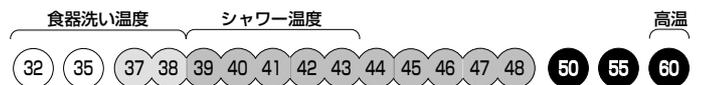


- 表示画面に給湯温度が点灯します。
- 運転スイッチを「入」にしたリモコンには優先表示が点灯します。

2 湯はり温度はフタの中にある給湯温度スイッチで調節できます。

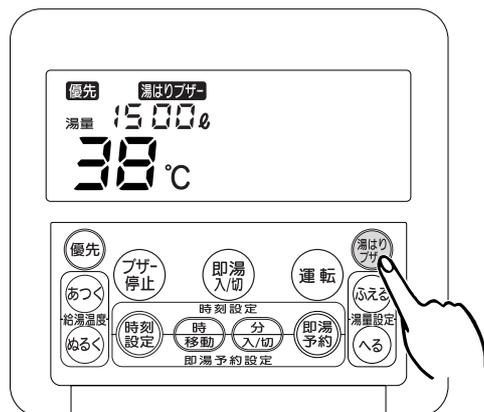


- 給湯温度は上図の部分に表示されます。上図は41℃にセットした例です。
※温度表示はめやすです。



湯量の調節方法

3 湯はり量はフタの中にある「湯はりブザー」スイッチを押してから湯量設定の「ふえる」「へる」スイッチで湯量を調節します。



湯量 (リットル)		
4000	1700	
3900	1600	
3800	1500	←初期設定(工場出荷時)
3700	1400	
3600	1300	
3500	1200	
3400	1100	
3300	1000	
3200	900	
3100	800	
3000	700	←700リットル以下は50リットル刻みになります。
2900	650	
2800	600	
2700	550	
2600	500	
2500	450	
2400	400	
2300	350	
2200	300	
2100	250	
2000	200	
1900	150	
1800	100	

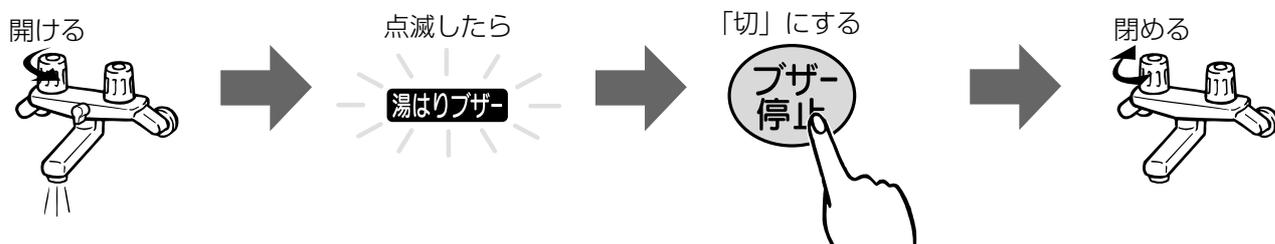
- 「湯はりブザー」スイッチを押すと、「湯はりブザー」の表示とともに、前回設定した湯はり量を表示します。工場出荷時の湯はり量は1500リットルです。(時刻表示が湯量表示に変わります)



- 湯量設定の「ふえる」を押すと、数値が上昇します。同様に、「へる」を押すと、数値が下降します。(押し続けると、数値が早く切り替わります)

4 目標の湯量を設定したら、給湯栓を開けてください。

- 湯量表示はお湯の使用量に応じて減算して、残りの湯はり量を表示します。
- 残り湯はり量が「0」を表示すると、「湯はりブザー」表示が点滅するとともにブザー音「ピー ピー …」でお知らせします。

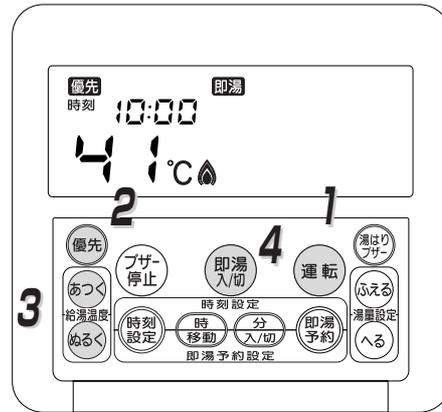


※湯はり中に他の給湯栓でお湯を使用すると、浴槽への湯はり量が設定湯量より少なくなります。

- 湯はりが完了しても、給湯栓を閉めるか「ブザー停止」スイッチを押さない限り、ブザー音は止りません。
- お湯は自動的に止まりません。
- サーモ付混合水栓の場合は、設定した湯はり量でブザーが鳴りません。
- 別売品のシステムユニット (UOP-SU-18C) 使用時は、この機能は使えません。

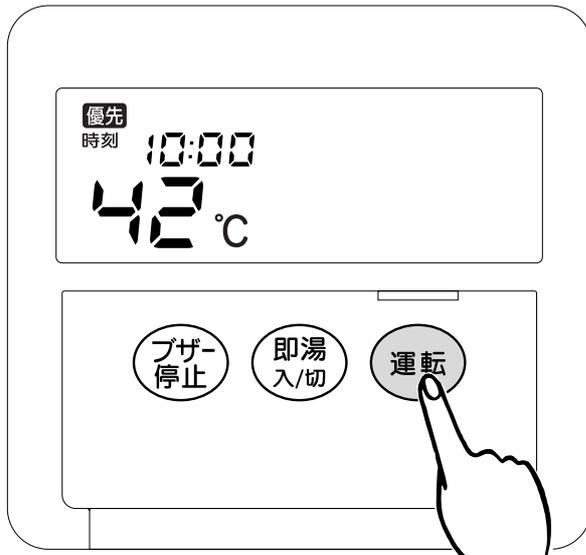
使用方法⑤ 即湯運転のしかた…

即湯リモコン(MC-84)で操作します。



1 表示画面の点灯を確かめます。

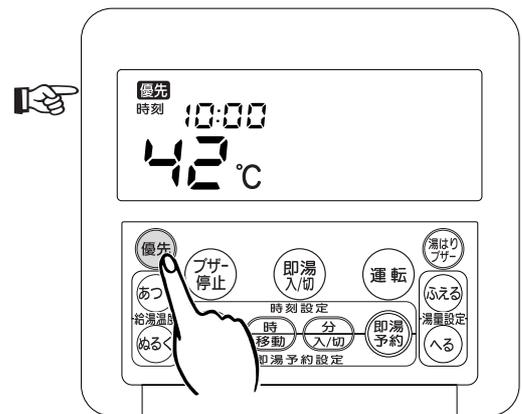
- 表示画面が点灯していないときは、即湯リモコンの運転スイッチを押して表示画面を点灯状態にします。



- 運転スイッチを押すと表示される温度は前回に設定した温度です。初期設定温度は42°Cです。

2 優先表示の点灯を確かめます。

- 2台以上のリモコンが設置されている場合、優先表示の点灯を確かめてください。
優先表示が点灯していない場合は、優先ボタンを押して優先表示を点灯させてください。
優先表示が点灯していないリモコンでは給湯温度の変更はできません。



- 即湯リモコンのみ設置の場合は **優先** は表示されません。

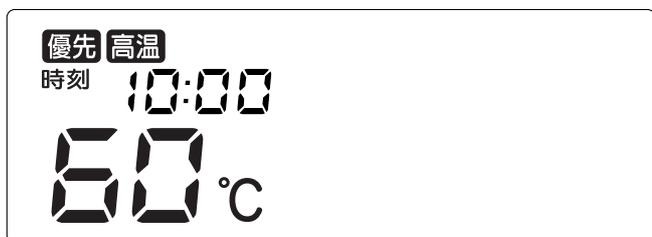
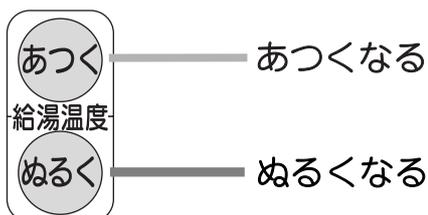
その1 (常時即湯運転をしたいとき)

⚠ 警告

- 即湯運転中に「優先」を切り替えると、切り替えたりモコン側の設定温度に変更され、即湯運転を続けます。やけど防止のため表示画面の温度をよく確かめてからご使用ください。

3 フタの中にある給湯温度スイッチで即湯運転の温度を決めます。

- 給湯配管内のお湯を設定された温度に暖めて、保温します。



4 即湯入／切スイッチを押します。

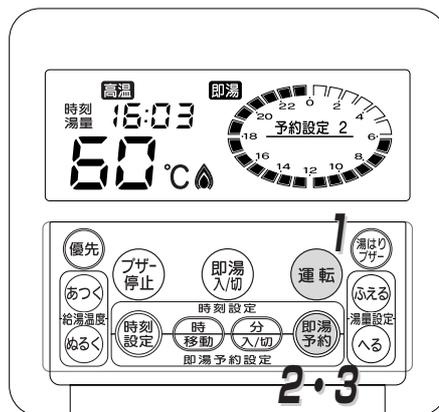


- 表示画面に **即湯** が点灯し、即湯運転を開始します。即湯運転を終了するときは、即湯入／切スイッチを押してください。表示画面の **即湯** の表示が消えます。

- 即湯運転中に給湯温度の設定を変更しても、給湯配管中に残っているお湯を使いきるまでは新しく設定した温度のお湯にはなりません。

使用方法⑥ 即湯運転のしかた…

即湯リモコン(MC-84)で操作します。

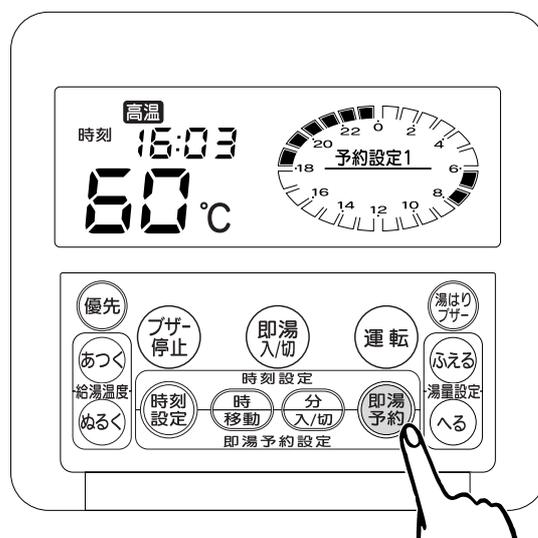


1 表示画面の点灯を確かめます。

- 表示画面が点灯していないときは、即湯リモコンの運転スイッチを押して表示画面を点灯状態にします。



2 フタの中にある即湯予約スイッチを押します。



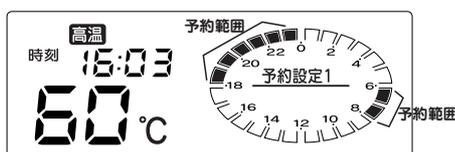
- 即湯予約スイッチを押すと上図のような表示になります。
- 即湯予約範囲の時間になると(上図の場合6:00~8:00、18:00~0:00)自動で即湯運転を開始し、設定してある予約範囲時間の間、運転を継続します。

その2(即湯予約運転をしたいとき)



- 予約運転前には、現在時刻が正しいかどうか表示画面の時刻を確認してください。
- 時刻設定がされていないと、「即湯予約」スイッチを押しても予約設定表示がされません。必ず時刻設定をしてから「即湯予約」スイッチを押してください。

3 即湯予約スイッチをもう一度押すと「予約設定」の表示が変わります。



「予約設定1」

- 現在時刻が左図の16:03の場合、即湯予約時間の範囲外のため、「即湯」の表示はされず、即湯運転は予約範囲時間になってから開始します。



「予約設定2」

- 現在時刻が左図の16:03の場合、即湯予約時間の範囲内のため、「即湯」とが表示されて、即湯運転が開始します。



「即湯予約解除」

- 即湯予約が解除され、予約設定の表示が消えます。

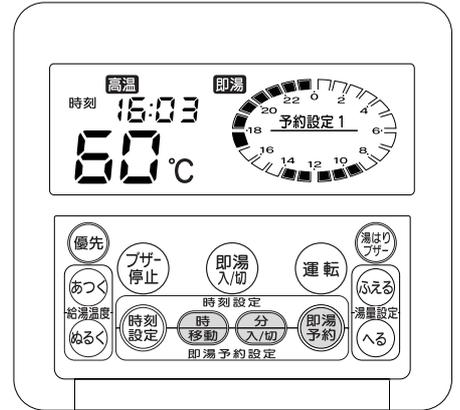
予約設定時間の変更は？

初めてお使いになるときは予約設定は上図の予約範囲に設定してあります。

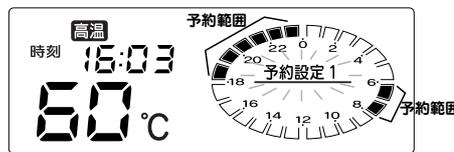
予約設定の予約範囲時間を変更することができます。変更方法については次ページをご覧ください。

使用方法⑦ 即湯運転のしかた…

「予約設定1」の予約時間を「9:00~14:00」
「17:00~0:00」に変更する場合

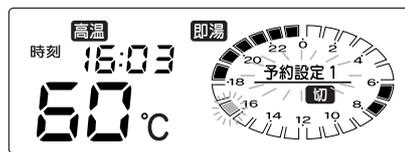


- ① 「即湯予約」スイッチを押して「予約設定1」の「タイマー」を表示させます。



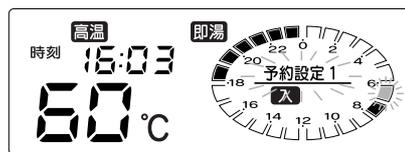
- 現在時刻が左図の16:03の場合、即湯予約範囲外のため**即湯**の表示はされません。

- ② 即湯予約設定の「移動」スイッチを押します。



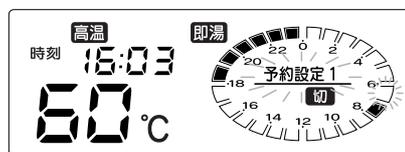
- だ円の目盛の現在時刻部分「16:00~17:00」が点滅します。

- ③ 「移動」スイッチを押し続けるとだ円の目盛は点滅しながら時計方向に移動します。
- 変更したい「6:00~7:00」の位置まで目盛を移動させます。



- 「6:00~7:00」の目盛が点滅表示します。

- ④ 即湯予約設定の「入/切」スイッチを押します。



- **入**の表示が**切**の表示になります。しばらくすると目盛の点滅が消えて「6:00~7:00」の目盛が白抜きになります。

- ⑤ 続けて「移動」スイッチを押して、変更したい「7:00~8:00」の目盛を点滅させます。

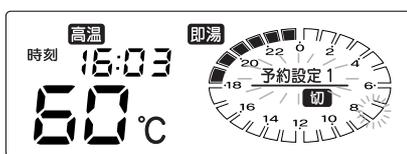


- 「7:00~8:00」の目盛が点滅表示します。

その3(即湯予約の変更のしかた)

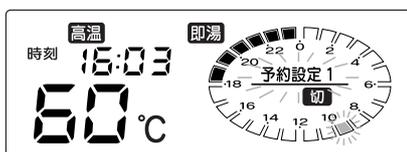
「予約設定2」の予約時間も変更することができます。変更方法は表示画面を「予約設定2」にして、同じ方法で変更します。

⑥即湯予約設定の「入/切」スイッチを押します。



- **入** の表示が **切** の表示になります。しばらくすると目盛の点滅が消えて「7:00~8:00」の目盛が白抜きになります。

⑦即湯予約設定の「移動」スイッチを押して変更したい「9:00~10:00」の目盛を点滅させます。



- 「9:00~10:00」の目盛が点滅します。

⑧即湯予約設定の「入/切」スイッチを押します。

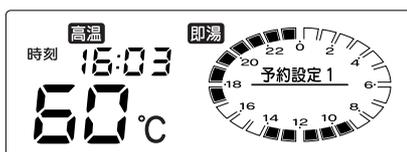


- **切** の表示が **入** の表示になります。しばらくすると、目盛の点滅が消えて「9:00~10:00」の目盛が点灯します。

⑨⑦~⑧の操作を繰り返して「9:00~14:00」「17:00~0:00」の目盛を点灯させます。



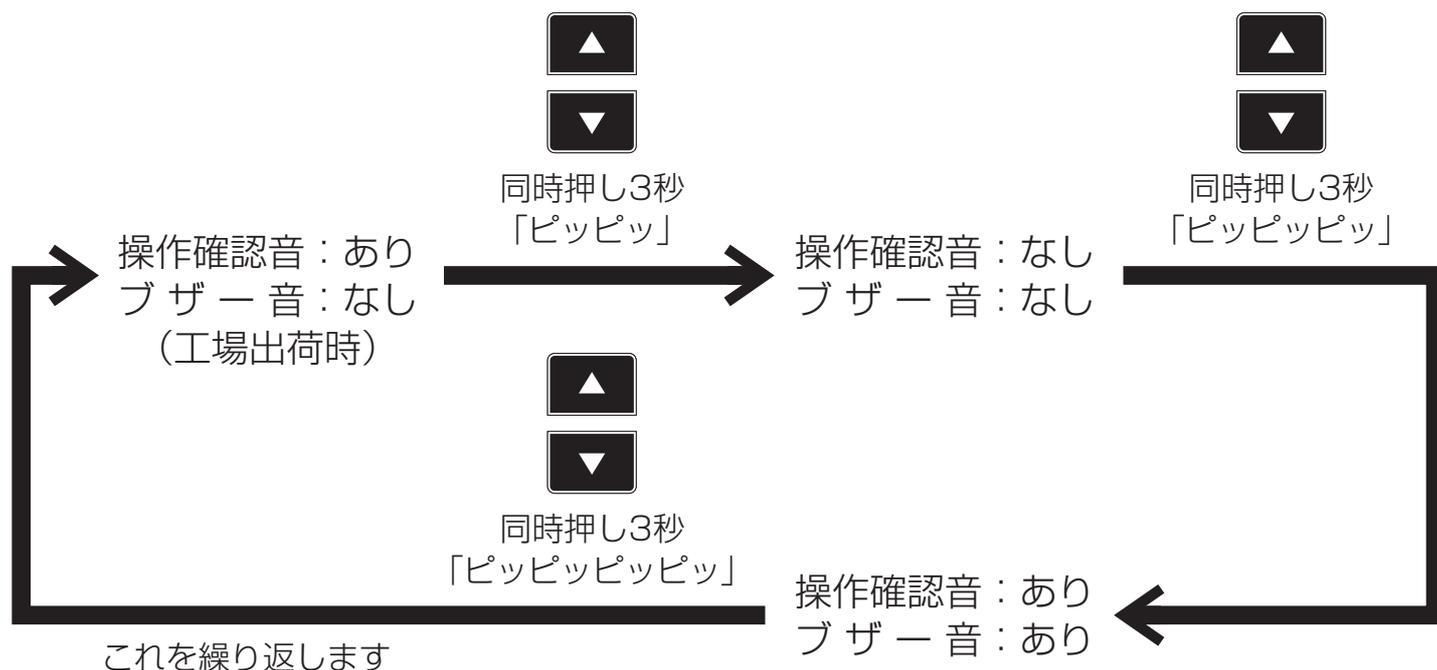
⑩最後に「即湯予約」スイッチを押して、即湯予約の変更を終了します。



- 「予約設定1」と「17:00~18:00」の目盛の点滅が点灯になります。

使用方法⑧ 操作確認音・ブザー音の設定

■MC-91-1は下記の方法でスイッチを押したときに出る操作確認音（「ピッ」という音）や機器に不具合が発生したときに鳴るブザー音の有無を設定でき、2カ所以上に設置されている場合はそれぞれのリモコンで設定できます。設定は運転スイッチが「入」「切」どちらの状態でもできます。



使用方法⑨ ロック機能を使う(MC-91-1のみ)

■MC-91-1は子供のいたずらや管理人以外の方が給湯温度を変更できないように、すべてのスイッチをロックする機能があります。ロック状態になったリモコンでは、どのスイッチを押しても操作を受け付けません。リモコンが2カ所以上に設置されている場合は、それぞれのリモコンで設定できます。設定は運転スイッチが「入」「切」どちらの状態でもできます。

すべてのスイッチをロックする



1 まず「優先」スイッチを押し…

2 「優先」を押したまま ▲ スイッチも押します。(同時押し)

3 約3秒後に「ピッ」という音がして、デジタルモニターに「100」の表示が出ればロック完了です。

ロックを解除する

- 操作手順は上記と同じです。
先に「優先」スイッチを押してから ▲ スイッチを同時押しして、そのまま約3秒待ってください。
- 約3秒後に「ピッ」という音がしてロックが解除され、デジタルモニターの「100」の表示が消えます。

【一口メモ】

- ロックの設定・解除は「運転」スイッチの「入」「切」に関係なくいつでも行うことができます。
- ロック中のリモコンでは、ロックの解除と機器に不具合が発生したときに鳴るブザー音を止める（「優先」スイッチを押す）ことだけはできるようになっています。

冬期の凍結による破損防止について

暖かい地域でお使いのお客様も、必ずお読みください。

⚠️ 注意

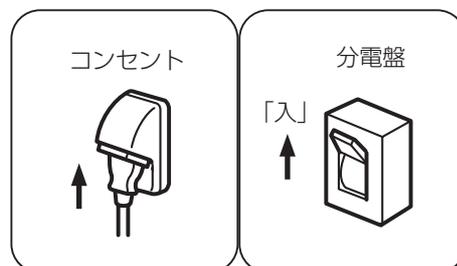
- 冬期は暖かい地域でも、機器や配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。
- 冬期に長期間機器を使用しないときは、必ず対策その**3**・対策その**4**の「水抜きによる方法」を行ってください。
- 凍結による破損の場合は、保証期間内でも有償修理となります。

対策その**1** 凍結予防ヒータによる方法

- この機器には、外気温が下がると自動的に機器内を保温するヒータが組み込まれています。

■お客様に行っていただきたいこと

- 電源プラグがコンセントに差し込まれていることを確認してください。
抜けていると作動しませんのでご注意ください。
(リモコンの運転スイッチの「入」「切」とは関係なく作動します)



⚠️ 注意

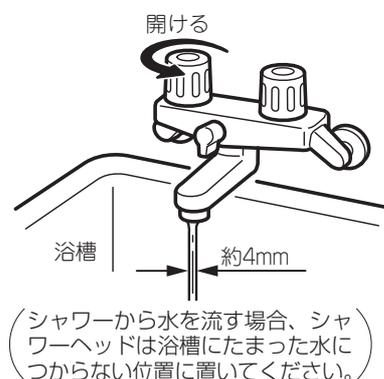
- 外気温が極端に低く(−15℃以下)なる日や、それ以上の気温でも風のある日はこの装置では凍結予防ができなくなります。このような場合には対策その**2**の「給湯栓から水を流す方法」、その**3**の「水抜きによる方法」のいずれかを行ってください。

対策その**2** 給湯栓から水を流す方法

- この場合は機器本体だけでなく、給水・給湯配管やバルブ類の凍結予防もできます。

■操作のしかた

- ①リモコンの運転スイッチを「切」にします。
 - ②ガス栓を閉めます。
 - ③浴槽に排水栓をしてからお風呂の給湯栓を開け、1分間に約400ミリリットルの水を流しておきます。
- ※サーモ付やワンレバーの混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。



⚠️ 注意

- 水量が不安定なことがあります。念のため、30分ぐらい後にもう一度水量をご確認ください。
- サーモ付やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご確認ください。

対策その3 水抜きによる方法 小規模（1台設置）の場合

⚠ 注意

- この方法は比較的小規模の場合であり、大規模連結時には適しません。

大規模連結ではそれぞれのシステムに見合った凍結防止方法（保温材・凍結防止器および循環ポンプによる保温）をとることが必要です。詳しくはお買い上げの販売店・工事店に確認してください。

- 機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低くなる場合は、この方法で行ってください。また、長期間にわたって機器を使用しないときも、必ずこの《水抜き》を行ってください。

※使用後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。

- ①ガス栓①・給水元栓②を閉めてください。

寒冷地などで不凍栓使用時は不凍栓を閉め、給水元栓②を開けてください。

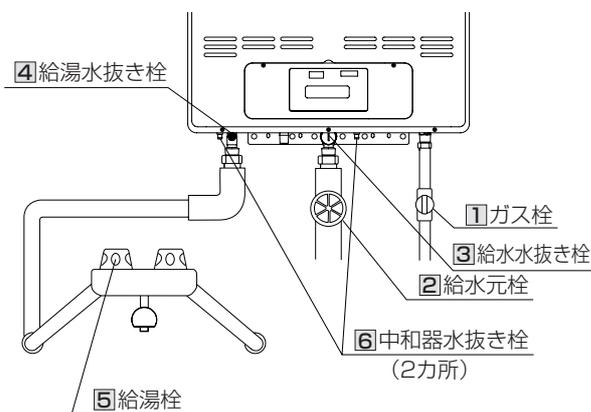
- ②リモコンの運転スイッチを「切」にしてください。

- ③約20秒待ってから電源プラグを抜いてください。（分電盤の専用スイッチを「切」にしてください）

- ④給湯栓⑤をすべて（シャワー等を含む）を全開にしてください。

- ⑤給水水抜き栓③・給湯水抜き栓④・中和器水抜き栓⑥（2カ所）を開けてください。

※以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまではそのままにしておいてください。



《水抜き》をした機器を、次に使うときは…

- はじめてご使用になる場合や、水抜き後の再使用の場合は機器に注水してください。

- ①電源プラグが抜いてある(分電盤の専用スイッチが「切」になっている)ことを確認してください。

- ②ガス栓①が閉めてあることを確認してください。

- ③給湯栓⑤をすべて（シャワー等を含む）を閉めてください。

- ④給水水抜き栓③・給湯水抜き栓④・中和器水抜き栓⑥（2カ所）を閉めてください。

- ⑤給水元栓②を全開にしてください。

- ⑥給湯栓⑤を開け、通水を確認した後に閉めてください。

- ⑦電源プラグをコンセントに差し込んでください。（分電盤の専用スイッチを「入」にしてください）

- ⑧リモコンの運転スイッチが「切」になっている（表示画面が消灯している）ことを確認した後、ガス栓①を全開にしてください。

※通水後初めて使用したときに、リモコンの表示画面に故障表示 **55!** が点滅した場合は、通水確認後数分待ってから、電源を一旦「切」にした後、再度「入」にしてください。

冬期の凍結による破損防止について

対策その4 水抜きによる方法 (即湯ポンプユニットを使用している場合)

- 即湯ポンプユニット (RPU-15Q-2) が接続されている場合は、以下の方法で凍結を予防してください。

通常の寒さのとき (−10℃以上)

この機器は停止状態 (リモコンの運転スイッチ「切」) でも、特に夜間気温が低下すると自動的に循環ポンプが働いて、凍結予防をする機能があります。

- リモコンの運転スイッチは「切」にします。
この場合、循環ポンプが働いて凍結予防をしますが、機器は燃焼しません。

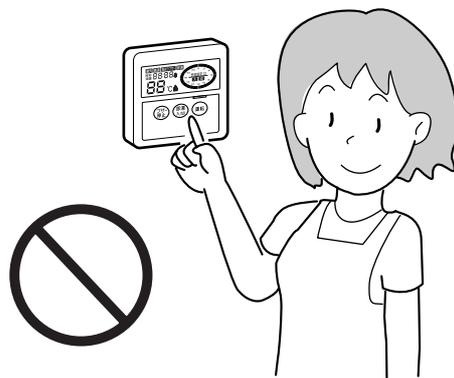
冷え込みが厳しいとき (−10℃以下)

冷え込みが厳しいときは、上記の方法だけでは凍結予防できません。
次の処置をしてください。

- リモコンの運転スイッチは「入」にしておいてください。
 - ・ 即湯連続運転の場合は、夜間使用しないときは、即湯「切」にしてください。
 - ・ この場合、即湯が「切」のときでも、気温が低下すると循環ポンプが働いて燃焼します。
(このとき配管内を約37℃に保つように循環保温運転します)
 - ・ 予約運転の場合は、予約を取り消す必要はありません。
- この方法はガス代がかかります。

⚠ 注意

- 運転スイッチは切らないでください。



(暖かい地域でお使いのお客さまも、必ずお読みください)



凍結予防

- この方法だけでは給水・給湯配管、給水元栓などの凍結予防はできませんので、保温材を巻くなどの処置をしてください。
- 冷え込みの厳しい地域では、「水道凍結防止器」などを配管およびバルブ類に巻いて、十分な保温をしてください。
- 25～27ページの処置をしないで機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料です。分からないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

凍結したときの処置

- 万が一凍結したときは、ガス栓・給水元栓を閉めてください。
- 凍結したときは、給湯栓を開けてもお湯は出ません。解凍するのを待ってください。
- 凍結して水のない状態で使用すると、機器故障の原因となります。
- 解凍したことの確認は、給湯栓を開き、水が多量に出ることで確かめます。水が出るようになって、機器や配管から水漏れがないかよく確認してください。

長期間使用しない場合は

●長期間で使用にならない場合は、次のことを行ってください。

1. ガス栓を閉めます。



機器の下部

2. 給水元栓を閉めます。

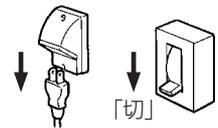


機器の下部

3. 機器の水抜きをします。
(26・27ページ参照)



4. 電源プラグを抜きます。
(分電盤の専用スイッチを「切」にしてください)



ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。感電のおそれがあります。

機器付近の壁・分電盤

点検・お手入れのしかた

点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- 安全にお使いいただくために、こまめに点検・お手入れを行ってください。
- お手入れは、必ず ①ガス栓を閉め ②分電盤の専用スイッチを「切」にし ③機器が冷めてから行ってください。
- フロントカバーなどは決してはずさないでください。

■点検…次のことにご注意ください。

- 運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
- 機器の外観に異常は見られませんか？
- 機器のまわりや排気口のそばに燃えやすいものはありますか？
- 給湯栓の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ（金網）を掃除してください。



水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。お湯の量が少なくなります。

- 機器本体には安全に関する注意ラベルが張ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れを拭き取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに張り替えてください。ラベルについては販売店にお問い合わせください。
- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。



膨張タンクの封入圧力は経過年数とともに減少します。封入圧力の調整を行わず機器の使用を続けると水漏れトラブルにつながるおそれがあります。機器をより長くお使いいただくために、膨張タンクの封入圧力の点検・調整を1年に1回実施するようにしてください。

※定期点検を受ける先が不明の場合や、点検費用などについてはお買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。

リンナイ(株) お客様センター

フリーダイヤル：0120-054-321

■お手入れ方法は

- 機器やリモコンの表面が汚れたときは、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）を含ませた柔らかい布で汚れをふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。台所・増設リモコンは防水タイプではありません。浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因となります。

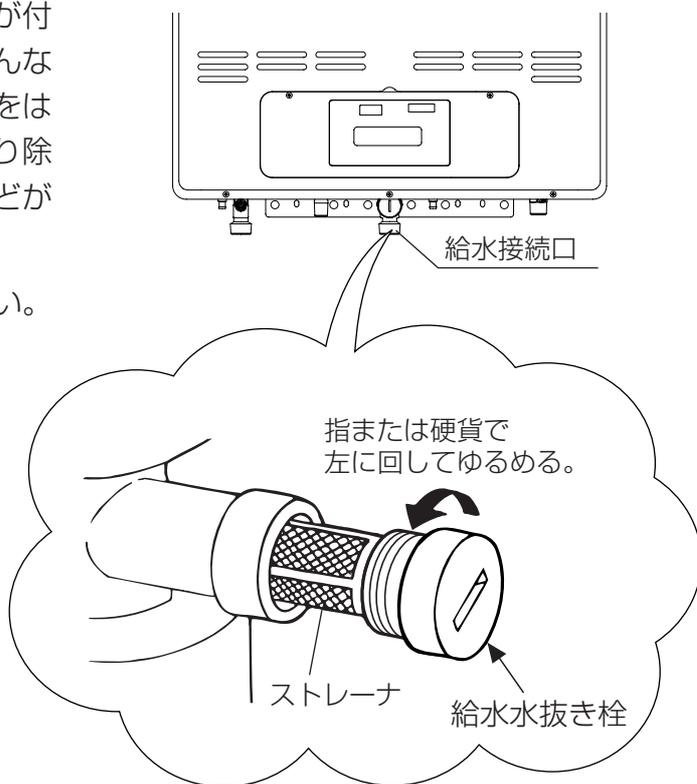


リモコンの内部には電気部品が入っていますから、水をかけないようにしてお手入れしてください。機器の故障の原因となります。

- 機器の給気口（フロントカバーや機器本体の穴）がほこりやゴミで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因となります。給気口のほこりやゴミを十分に除去してご使用ください。

- 給水水抜き栓先端のストレーナにゴミなどが付いているとお湯の量が少なくなります。こんなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているゴミを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。

※必ず給水元栓を閉めてから行ってください。



故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。

修理を依頼する前に、もう一度次のことをお調べください。

次のことを調べてください

こんなとき	点検項目
給湯栓を閉じているのに燃焼表示が点灯する（ポンプの音がする）	即湯運転中は給湯配管内の温度がさがると自動的に循環ポンプが動き、保温燃焼します。お湯を使用していなくても燃焼表示が点灯します。
気温が下がってくるとポンプの音がする	凍結予防のため、自動的に循環ポンプが動きます。異常ではありません。
表示画面が点灯しない	電源プラグがコンセントに差し込まれていますか。
	分電盤の専用スイッチは「入」になってますか。 (9 ページ)
	停電していませんか。 機器内の漏電安全装置が作動していませんか。一旦分電盤の専用スイッチを「切」にしてから再度「入」にするか、電源プラグをコンセントから抜いて再び差し込んでから再操作してください。
警告ブザーが鳴る（故障表示が点滅する）	運転スイッチを「切」にし、約 3 秒後、もう一度「入」にしてください。それでも警告ブザーが鳴る（故障表示が点滅する）ときは故障の場合がありますので、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。 リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054-321 (32 ページ)

故障かな？と思ったら

次のことを調べてください

こんなとき	点検項目
「給湯燃烧表示」または「燃烧ランプ」(MC-91-1 の場合) が点灯しない	ガス栓が全開になっていますか。(9 ページ)
	給水元栓が全開になっていますか。(9 ページ)
	断水していませんか。
	給湯栓が十分開いていますか。
高温のお湯が出ない	リモコンの設定が「即湯 (保温)」になっていますか。
低温のお湯が出ない	給湯栓が十分開いていますか。
	湯温調節は適切ですか。
湯温が変動して安定しない	混合水栓やサーモミキシングバルブをお使いの場合は、リモコンの給湯温度を高温に設定してください。
	運転スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確認した後、給湯栓を締め、約 20 秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障 (水量制御装置) ですので、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。 リンナイ (株) お客様センター フリーダイヤル : 0120 - 054 - 321

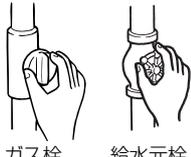
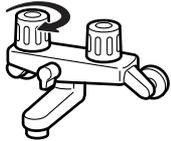
こんなときは故障ではありません。

こんなとき	理 由
給湯栓を絞りすぎて水になった	この機器は通水量は毎分約 3 リットル以下になったときには消火します。
夏季水温が高いとき低温のお湯が出ない	夏季など、水温が高いときに低温のお湯を少量得ようとする、湯温が高くなります。給湯栓をもっと開いて出湯量を多くすれば湯温は安定します。
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビールサイダーなどの泡と似た現象であり、汚濁とは違って全く無害なものです。
寒い日、排気口・排気筒トップから白煙が出る	冬に吐く息が白く見えるように、燃烧排ガス中の水蒸気が白煙に見えますが、故障ではありません。特に RUXC-K シリーズは潜熱回収型のため、排気口から出る燃烧排ガスの温度が低くなり、よりその度合いが高くなります。
排気口が黒く変色している	排気部の部品の材料であるステンレスの性質によるもので、異常ではありません。変色しても耐久性に影響はありません。
給湯栓を開いてもすぐお湯が出てこない	機器から給湯栓までは距離がありますので、お湯が出てくるまでには少し時間がかかります。
出湯停止後、しばらくファンの回転音がする	再使用時の点火をより早くするため出湯停止後もしばらく回転しています。
時間表示が時刻 --:-- になっている (リモコン 設置時のみ)	停電後、再通电すると表示画面の時刻表示が時刻 --:-- になります。再度設定しなおしてください。(10・11 ページ) また、給湯温度表示・湯はりブザーの設定もお買い上げ時の設定に戻ることがありますので、確認してください。
表示画面の表示が乱れる	リモコンを乾いた布で拭いた場合、表示が乱れることが有ります。この場合放置 (30 分以上) しておくとも正常に戻ります。
設定量まで湯はりしても湯はりブザーが鳴らない	湯はりブザーは給湯器で沸き上げたお湯の量が、設定した湯量で連続して出るとブザーが鳴ります。サーモ付混合水栓の場合、水栓で水を混ぜるので、設定した湯はり量より水の分だけ多いところでブザーが鳴ります。
ドレン配管から水が出る	潜熱回収型ガス給湯器は、水蒸気が熱を放出して生じた水 (ドレン水) をドレン配管から排出します。ドレン配管の先端が露出するように施工されている場合は、ドレン水が出るのが見えることがありますが異常ではありません。 ドレン水は微量のカルシウムを含んでいるため、蒸発すると白い跡が残ることがありますが、異常ではありません。
リモコンのスイッチを押しても反応しない (MC-91-1)	ロック状態になっていませんか。(24 ページ)

※以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときはお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

リンナイ (株) お客様センター フリーダイヤル : 0120-054-321

機器が故障すると表示画面の時刻表示部または故障表示部に下図のような故障表示が点滅し、故障表示と共に「ブザー」でお知らせします。故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

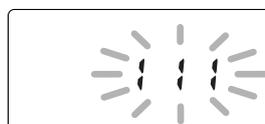
<p>1、ガス栓と給水元栓が十分開けてあるか確認します。</p> <p>全開にする</p>  <p>ガス栓 給水元栓</p>	<p>2、お湯を使っている場合は、給湯栓を閉めます。</p> <p>全閉にする</p> 	<p>3、運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。</p> 	<p>4、再び使用してみてください。</p>
---	---	--	------------------------

- 上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店または当社お客様センターに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示もお知らせください。

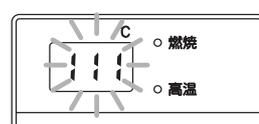
リンナイ(株) お客様センター

フリーダイヤル：0120-054-321

MC-84



MC-91-1



故障表示	内 容	故障表示	内 容
111	点火ミス	608	循環ポンプ異常 (両側ポンプ異常)
121	途中失火 (立消え)	611	燃焼ファンモータの回転異常
141	温度ヒューズの作動 空焚き安全装置の作動	638	循環ポンプ異常 (片側ポンプ異常)
		651	水量制御の異常 (湯量サーボ)
161	沸騰検知	701	比例弁回路異常
191	リモコンケーブルの地絡 機器内配線 (12V回路) の地絡	711	電装ユニットの異常
		721	電装ユニット・フレームロッド回路の異常 (疑似炎チエック)
291	中和器・水位電極異常	808	機器全数停止
311	給水サーミスタの断線・短絡	838	機器半数停止警告表示
318	給水サーミスタの断線・短絡	898	外部警報入力表示
321	出湯サーミスタの断線・短絡・抵抗値異常	901	給・排気閉そく異常
328	循環サーミスタの断線・短絡	921	中和器寿命警告表示
331	缶体サーミスタの断線・短絡	931	中和器寿命機能停止
341	凍結予防サーミスタの断線・短絡	991	機器運転停止
348	凍結予防サーミスタの断線・短絡		
521	ガス比例弁異常		

お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054-321

※リモコンの故障などの場合は表示画面が点灯しなくなりますが、お湯を使うことはできるようになっています。ただしこの場合、高温のお湯が出ますので、使用には十分ご注意ください。

※この機器は一部の部品が故障しても、他の正常な部品で運転を継続することができるようになっています。「ブザー」が鳴った場合でも、MC-84は「ブザー停止」スイッチを、MC-91-1は「優先」スイッチを押せば、しばらくお湯が使えるようになります場合があります。

※この機器はドレン水を中和する中和器を内蔵しています。中和器の交換時期が近づくと921を表示してお知らせします。921を表示しているときも、しばらくはお湯を使うことはできますが、そのまま使い続けて中和器の耐用期限がきてしまった際には機器が使用できなくなります。この表示に気付いたらすぐに当社お客様センターへご連絡ください。なお、中和器の消耗による交換は有償となります。

主な仕様・能力表

品名	RUXC-E5000MW	RUXC-E5000MQW	RUXC-E5000ZW
型式名	RUXC-E5000MW	RUXC-E5000MW	RUXC-E5000ZW
設置方式	屋外壁掛設置	屋外壁掛設置	屋外壁掛設置
外形寸法 (mm)	高さ 850 × 幅 700 × 奥行 255		
質量 (kg)	64	65	64
給水・給湯 ガス	給水・給湯	25A (R1)	
	ガス	20A (R3/4)	
点火方式	連続放電、ダイレクト点火方式		
電源	AC100V (50-60 共通)		
消費電力 (W) (50-60Hz)	13A,12A	107 (ポンプユニット一体時 307)	107
	LPG	124 (ポンプユニット一体時 324)	124
待機時 6.2、凍結予防ヒータ作動時 398			

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

品名	RUXC-E5000MU	RUXC-E5000MQU	RUXC-E5000ZU
型式名	RUXC-E5000MU	RUXC-E5000MU	RUXC-E5000ZU
設置方式	屋外壁掛設置 (上方排気)	屋外壁掛設置 (上方排気)	屋外壁掛設置 (上方排気)
外形寸法 (mm)	高さ 850 × 幅 700 × 奥行 255		
質量 (kg)	64	65	64
接続	給水・給湯	25A (R1)	
	ガス	20A (R3/4)	
点火方式	連続放電、ダイレクト点火方式		
電源	AC100V (50-60 共通)		
消費電力 (W) (50-60Hz)	13A,12A	137 (ポンプユニット一体時 337)	137
	LPG	166 (ポンプユニット一体時 366)	166
待機時 6.2、凍結予防ヒータ作動時 398			

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

使用ガス 使用ガスグループ	1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)		
		水温+25℃ 上昇	水温+40℃ 上昇	
都市ガス	13A	91.9 (79,000)	50.0	31.5
	12A	85.6 (73,600)	46.5	29.0
LPGガス用	91.9 (6.58kg/h)	50.0	31.5	

・即湯ポンプユニット

品名	RPU-15Q-2	RPU-15QD-2	RPU-15QD-2-25A	RPU-15QD-2-32A	RPU-15QD-2-40A
設置方式	据置設置				
外形寸法 (mm)	高さ895×幅710×奥行540				
質量 (kg)	95				
接続	給水・給湯(往)	50A (R2) 絶縁フランジ	25A (R1)	32A (R1 1/4)	40A (R1 1/2)
	給湯(戻)	25A (R1) 絶縁ユニオンねじ			

※給湯器との接続部分は50Aおねじとなります。

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

アフターサービスについて

■アフターサービス(点検・修理など)を依頼される前に

- 30～32ページの「故障かな?と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
確認のうえそれでも不具合がある、あるいはご不明な場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて(分電盤の専用スイッチを「切」にして)から、お買い上げの販売店か当社お客様センターにご連絡ください。
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル:0120-054-321
- アフターサービスをお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
 - ①品名(銘板表示のもの…2ページ参照)
 - ②ガスの種類(銘板表示のもの…2ページ参照)
 - ③故障または異常の内容(できるだけ詳しく)
 - ④ご住所・お名前・電話番号・道順(付近の目印など)
 - ⑤訪問ご希望日

■転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類およびLPガスの区分があります。
- ガスの種類(ガスグループ)が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。
(この機器は13A・12AまたはLPG用のみとなります)
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店か当社お客様センターにご連絡ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

■保証について

- 裏表紙が保証書になっています。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。(詳細は保証書をご覧ください)
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理致します。
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害(虫や小動物・雑草などの侵入など)による故障は、保証期間内でも有償修理となりますのでご承知おきください。

■補修用性能部品の保有期間について

- この機器の補修用性能部品の保有期間は、製品本体の製造打切後7年です。
- 性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。

■アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店か当社お客様センターにご連絡ください。
- 別添の「連絡先一覧表」を参照してください。

■お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

■交換部品のお求めは

- 当社交換部品・お手入れ品の販売サイト(R.STYLE)では、交換部品やお手入れ品などを幅広く取り扱っております。交換部品はお客様自身でお取り替えできる部品が対象です。

汚れた部品を交換しましょう!

R.STYLE

● 消耗品・交換部品のネット販売

当社製品の交換部品・お手入れ品をインターネット販売サイトよりご注文いただけます。

<http://www.rinnai-style.jp/>

品名 RUXC-E5000MW
RUXC-E5000MQW (RPU-15Q-2シリーズ)
RUXC-E5000ZW
RUXC-E5000MU
RUXC-E5000MQ (RPU-15Q-2シリーズ)
RUXC-E5000ZU

リンナイ ガス給湯器 保証書

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。
本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

記

- 保証期間は、お買い上げの日から1年間とし、機器本体とリモコンを対象とします。
保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、当社お客様センターにご相談ください。
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054-321
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
 - 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
 - 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
(イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。
(ハ) 犬・猫・鳥・鼠・くも・ゴキブリなどの小動物や昆虫類の侵入などに起因する不具合。
(ニ) 火災、水害、地震、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
(ホ) 車両、船舶などに搭載して使用された場合の故障および損傷。
(ヘ) 本書の提示がない場合。
 - (ト) 本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。
(チ) 指定外の燃料、電源(電圧)の使用による故障および損傷。
(リ) 温泉水・井戸水・地下水を給水したことによる不具合。
(ヌ) ご転居などによる熱量変更に伴う改造・調節の場合。
(ル) 水道管の錆びなど、異物の流入による故障および損傷。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または当社お客様センターにお問合せください。
リンナイ(株) お客様センター
フリーダイヤル：0120-054-321
※ 機器の停止によって生じた営業損失を補填するものではありません。
※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは34ページをご覧ください。

お買い上げ日および販売店

お客様	ご芳名	店名	
	ご住所	住所	扱者印
お買い上げ日	平成 年 月 日	電話番号	

お客様へ

この保証書をお受取りになるときに、お買い上げ日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

リンナイ 株式会社

〒454-0802 名古屋市中央区福住町2番26号
TEL 代表052(361)8211



製品についてのお問い合わせは

本社 ☎052(361)8211 〒454-0802 名古屋市中央区福住町2番26号
関東支社 ☎03(3471)9047 〒140-0002 東京都品川区東品川1-6-6
東京支店 ☎03(3471)9047 〒140-0002 東京都品川区東品川1-6-6
北関東支店 ☎048(667)4321 〒331-0811 さいたま市北区吉野町1丁目396-1
東関東支店 ☎043(273)3360 〒261-0026 千葉市美浜区幕張西2丁目7-1
南関東支店 ☎045(320)3051 〒221-0856 横浜市神奈川区三ツ沢上町4番10号
東北支社 ☎022(288)3251 〒984-0038 仙台市若林区伊在字東通20-1

北海道支店 ☎011(281)2506 〒060-0031 札幌市中央区北一条東2丁目
新潟支店 ☎025(247)6610 〒950-0864 新潟市東区紫竹2丁目1-74
中部支社 ☎052(363)8001 〒454-0802 名古屋市中央区福住町2番26号
関西支社 ☎06(6786)3612 〒550-0014 大阪市西区北堀江3丁目10番21号
中国支店 ☎082(277)5131 〒733-0833 広島市西区商工センター4丁目2-1
四国支店 ☎087(821)8055 〒760-0066 高松市福岡町2丁目11番6号
九州支社 ☎092(281)3234 〒812-0029 福岡市博多区古門戸町2番3号

修理についてのお問い合わせは

お客様センター ☎0120-054-321

U322-0800(01)



060 00012 39128 2